



# ÅRSMELDING 2024

Møte mellom mennesker

# LILLEHAMMER FRIVILLIGSENTRAL

## ÅRSMELDING 2024

<b>1.0 Innledning .....</b>	<b>side 2</b>
<b>2.0 Rammer rundt Lillehammer Frivilligsentral .....</b>	<b>side 2</b>
2.1 Stiftelsen	
2.2 Styret	
2.3 Ansatte	
2.4 De frivillige	
2.5 Handlingsplan 2024	
2.6 Økonomi	
2.7 Lokaler	
<b>3.0 Lillehammer Frivilligsentral som en møteplass .....</b>	<b>side 5</b>
<b>4.0 Formidling av tjenester .....</b>	<b>side 5</b>
<b>5.0 Samarbeid med andre .....</b>	<b>side 6</b>
5.1 Samarbeid med kommunen og andre offentlige organ	
5.2 Samarbeid med lag og foreninger	
<b>6.0 Årsmelding 2024 for SmåJobbSentralen.....</b>	<b>side 7</b>
<b>7.0 Takk.....</b>	<b>side 8</b>

## 1.0 Innledning

«Lillehammer Frivilligsentral er et hus fylt med glede» sa studentene etter to ukers hospitering i høst. For det er mange glade saker ved sentralen og vi håper studentens beskrivelse er gjenkjennbar også for andre.

2024 var nok et travelt og innholdsrikt år for Lillehammer Frivilligsentral. Driften av sentralen er helt avhengig av frivillig innsats. Mange ildsjeler legger ned mange arbeidstimer uten noen form for godtgjøring. Selv om antall frivillige også i år har holdt seg stabilt, ser vi en forsiktig økning i aktiviteter og tilbud. Det er stadig flere lag og organisasjoner som låner våre lokaler til egen møtevirksomhet. Videre samarbeider vi med stadig nye aktører. I år har sentralen vært en del av et større prosjekt i regi av Voksenopplæringen.

Med midler fra IMDI har vi startet ett nytt prosjekt: *Aktivitetsfadder*. Her skal frivillige løse barn, unge og deres familier ut i fritidsaktiviteter. Like før jul ansatte vi en prosjektleder i 50 % over to år til å lede dette spennende prosjektet.

## 2.0 Rammer rundt Lillehammer Frivilligsentral

### 2.1 Stiftelsen

Stiftelsen ved Lillehammer Frivilligsentral består av følgende lag/foreninger/menigheter:

Forsvarets seniorforbund	Lillehammer Spel- og dansarlag
HLF Lillehammer (hørselslaget)	Mental Helse Sør-Gudbrandsdal
Lillehammer menighet	Nordre Ål menighet
Lillehammer og omland Astma- og Allergiforening	Norsk Folkehjelp Lillehammer
Lillehammer Revmatikerforening	Postpensjonistene i Gudbrandsdal
Lillehammer Røde Kors	Søre Ål menighet
Lillehammer Eldreråd	Vingrom og Fåberg menighet
Lillehammer Soroptimistklubb	

### 2.2 Styret

Styret er stiftelsens øverste organ og består av fem medlemmer og to varamedlemmer. Daglig leder er styrets sekretær.

#### Styret 2024

Turid Thomassen, leder  
Wenche Erlandsen, nestleder  
Øyvind Granaasen Fougner, styremedlem  
Inger Veiteberg, styremedlem  
Grim Syverud, styremedlem

Bjørn Kristiansen, vararepresentant  
Aud Kari Skjøsberg, vararepresentant

Styret har i 2024 avholdt 6 styremøter og behandlet til sammen 33 saker. Årsmøte ble avholdt 12.3.24 med til sammen 25 frammøtte. 6 saker ble behandlet.

## 2.3 Ansatte

Daglig leder:	Kirsten Kallelid, 100% stilling
Medarbeider:	Ellen Oppem Kaltenborn, 50% stilling Mari Bjerke, 50% stilling
Prosjektleder	Else Marie Abrahamsen Egenes, 50% stilling. Fra 1.12.24
Renhold:	Yemane Tesfuhun, 2 timer pr. uke

## 2.4 De frivillige

Antall frivillige ved Lillehammer Frivilligsentral har de siste årene ligget stabilt på 160-170. Størst andel finner vi i aldersgruppen 60-80 år, men med et spenn fra 19 til 96 år. Vi har også en god del unge frivillige mellom 20 og 30 år, gjerne studenter som er på Lillehammer for en kortere periode. Andel menn ligger stabilt på 30 %.

Erfaringsmessig er det lettere å rekruttere frivillige til kortvarige, avgrensede oppgaver enn faste oppdrag som strekker seg over tid. Særlig utfordrende kan det være å finne frivillige til oppdrag på faste tidspunkt/faste ukedager. Det er til enhver tid mange uløste oppdrag ved sentralen. Ett hovedmål for 2024 var derfor å rekruttere nye frivillige. Tross ulike rekrutteringskampanjer har vi ikke helt lyktes på dette område.

Som en takk for innsatsen ble alle frivillige i år invitert til:

- Frivilligkonsert i Fabrikken. Ett samarbeid med Lillehammer Frelsesarme, Lillehammer Røde kors, Den norske kirke og Havang brukerstyrt senter
- Visekveld med Dag Leonardsen m/venner
- Frivillighetens dag med underholdning og bevertning. Et samarbeid med Lillehammer kommune

Nytt av året er også en blomsterhilsen etter 10 og 25 år som frivillig ved Lillehammer Frivilligsentral.

## 2.5 Handlingsplan 2024

Sentralen skal til enhver tid:

- Drifte faste aktiviteter og tilbud
- Starte nye tilbud/prosjekt
- Samarbeide med andre lag og foreninger
- Samarbeide med Lillehammer kommune
- Sikre kompetanseutvikling for personalet

Hovedmål for 2024:

Hovedmål: Bedre utnyttelse av våre lokaler				
Delmål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluering
Utlån: Enkeltstående	Markedsføring	Ansatte	Kontinuerlig	Stadig mer bruk av

arrangement				lokaler til enkeltarr.
Utleie: Faste leietagere	Markedsføring	Ansatte	Kontinuerlig	Ingen økning

Hovedmål: Rekruttering, motivering og oppfølging av frivillige				
Delmål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluering
Rekruttere frivillige	Info via: - Facebook - Lokalpresse - Høgskolen - Samarbeid med andre	Ansatte	Kontinuerlig	Gjennomført
Motivere frivillige	Kontakte frivillige med liten aktivitet  Frivilligbrev x 4/år  Bursdagshilsen på runde tall	Ansatte	Kontinuerlig	Gjennomført
Sosiale arrangement		Ansatte	13.6: Busstur  Høst: Frivilligfest  5.12: Frivillighetens dag	Gjennomført

## 2.6 Økonomi

Lillehammer kommune er vår største økonomiske bidragsyter og dekker utgifter til drift og husleie. Alle landets frivilligsentraler får utbetalt statlig lønnstilskudd via egen kommune. Støtten for bistand til elever i introduksjonsprogrammet utbetales også via kommunen.

Andre større inntektskilder er grasrotmidler fra Norsk Tipping, bingooverskudd fra Lotteri- og stiftelsestilsynet samt momskompensasjon. Sentralen har i 2024 mottatt midler fra IMDI til ulike integreringstiltak. Videre mottar sentralen hvert år pengegaver fra ulike aktører, både offentlige organisasjoner, lag og foreninger, samt fra privatpersoner.

## 2.7 Lokaler

Et av hovedmålene for 2024 var bedre utnyttelse av våre lokaler, et mål vi har klart å innfri. Møterommene er i stadig mer bruk, både til sentralens egne aktiviteter, men også av lag og organisasjoner som låner rom til egne møter. På det meste har det i løpet av en dag vært 11 ulike møter og aktiviteter fordelt på våre 5 møterom. I 2024 har også Lillehammer kommune

v/flyktningshelsetjenesten brukt våre lokaler til ulike foreldrekurs. Eneste betalende leietaker er nå sjåførskolen *Framifraa Opplæring* som leier lokaler fast en gang/uke.

I år arvet sentralen 10 store, flotte fotografier fra Maihaugen, alle med lokale vintermotiv. I den forbindelse arrangerte vi en høytidelig åpning av fotoutstillingen der konservatorer fra Maihaugen fortalte om de ulike bildene. Det ble her satt publikumsrekord med ca. 70 gjester.

Lillehammer Frivilligsentral deler uteplass med beboere i naboblokken og gjester ved Domino Pizza. Vi har vi en gjeng frivillige `gartnerer` som har tatt ansvar for å fylle store blomsterkasser med blomster og ulike urter/grønnsaker. For å være mer synlig i bybilde og for gjøre tilbudene mer tilgjengelig har vi som mål å flytte noen aktiviteter og arrangement utendørs. I år har plassen kun vært brukt en gang i uken til bålcaffe.

### 3.0 Lillehammer Frivilligsentral som en møteplass

#### Uformell møteplass

Hver onsdag formiddag inviterer vi til uformell samling med enkel servering på uteplassen. I vinterhalvåret tenner vi opp bålpannen og serverer ekte bålcaffe. I høst fikk vi besøk av byens ordfører. Engasjerte gjester kom her med gode spørsmål og innspill. Vi har også en fast gjeng som gjerne stikker innom for en prat eller kopp kaffe.

#### Faste aktiviteter

Gjennom uken har vi nå 17 ulike aktiviteter fordelt på dag/kveld og helg. Nytt av året er *Fotpleie i bytte med norsktrening*. En serbisk fotterapeut trenger norsktrening og tilbyr gratis stell av føtter. Et svært populært og gjensidig vinn-vinn-tilbud.

Alle aktiviteter har gjennom året hatt et stabilt antall deltakere. Noen aktiviteter er drevet av engasjerte frivillige, andre er mer selvgående. Halvparten av tilbudene er rettet mot innvandrerfeltet og blir benyttet både menn og kvinner i alle aldre og fra mange nasjoner. De resterende tilbud rekrutterer mest eldre deltakere, her ser vi en overvekt av kvinner.

I samarbeid med Mesna Rotary og prosjektmidler fra IMDI har vi i år kunne tilby gratis svømmekurs for menn med innvandrerbakgrunn. Dette resulterte i en flott reportasje i Ekstrasendingen på NRK2.

#### Enkeltstående arrangement:

- Busstur til Espedalen, for frivillige og deltakere
- Tur med Skibladner, for deltakere med tverrkulturelle bakgrunn og frivillige
- Informasjonskveld om KI, åpent for alle
- Åpen datadag. I samarbeid med Jørstadmoen Ingeniørhøgskole. Åpent for alle
- Julekino for innvandrerfamilier. I samarbeid med Frelsesarmeen og Røde Kors
- Forestillingen *To planker og en snøkrystall*. I samarbeid med Lillehammer kommune. Åpent for alle
- Markering av frivillighetens dag. Samarbeid med Lillehammer kommune. For frivillige
- *Julekvelden sammen*. I samarbeid med Lillehammer kommune og 6 lag/org.

### 4.0 Formidling av tjenester

Lillehammer Frivilligsentral får stadig meldt inn ulike typer oppdrag både fra kommunale instanser, pårørende og brukere. Selv med en klar målsetting om at alle som tar kontakt skal få hjelp får vi ikke dekket alle innmeldte behov. Videre skal frivillig innsats være et supplement til, og ikke en

erstatning for, lovpålagte oppgaver. Vi må derfor si nei til noen forespørsler da oppdraget ikke skal/bør løses av frivilligheten.

Lillehammer Frivilligsentral har i år hatt følgende faste tilbud:

#### Norsktrening

Noen frivillige driver ulike språktreningstilbud inne på sentralen. Andre tilbyr individuell norsktrening, både til enkeltpersoner og til hele familier.

#### Besøksvenn

Andre frivillige besøker eldre, både hjemmeboende og på institusjoner for en prat og/eller en tur ut.

#### Følgetjeneste

En fast gruppe frivillige følger eldre til lege, tannlege o.l.

#### Individuell veiledning

Frivillige tilbyr individuell veiledning på PC, mobil og nettbrett. Andre trenger hjelp til å forstå tekst og ordlyd i offentlige dokumenter.

#### Sorgstøtte

Januar 2024: Oppstart ny sorggruppe, dessverre ingen påmeldte.

#### Kopiering/scanning:

Som eneste aktør i Lillehammer tilbyr sentralen (mot litt egenbetaling) kopiering/scanning/printing. Et stadig mer benyttet tilbud av folk fra alle nasjoner og aldersgrupper. Vi har derfor i år gått til innkjøp av egen Gjeste-PC.

#### Frukt og bær

Lillehammer Frivilligsentral kobler frukttrær og bærbusker med folk som ønsker å høste til eget bruk.

#### Andre tjenester

- Lån av symaskin i sentralens åpningstid
- Gratis bøker fra vårt bibliotek
- Bruk av gitar/piano i sentralens åpningstid
- Formidling av hjemmestrikk til barn/unge i Øst-Europa

## 5.0 Samarbeid med andre

### 5.1 Samarbeid kommunen og andre offentlige organ

#### Lillehammer kommune

Samarbeid om tilbud/tjenester:

- Flyktningavdelingen ved Lillehammer Læringscenter
- Flyktninghelsetjenesten
- Lillehammer helsehus
- Bo- og servicesentre
- Aktiv aldring

Samarbeidsmøter:

- Eldrerådet og Rådet for personer med funksjonsnedsettelse
- Kontaktpersoner Ragnhild Bakken og Hilde Holtesmo

- Ordfører/varaordfører

Representasjoner:

- *Vi på 75-konferansen*
- Kommunens innflyttertreff vår og høst

#### Høgskolen i Innlandet

Lillehammer Frivilligsentral har en fast avtale om å rekruttere nye studenter på pedagogikkstudiet og sosialfaglig arbeid. Også i år gjennomførte studenter ved sosialfaglig arbeid to ukers observasjonspraksis ved sentralen.

#### Voksenopplæring, ny samarbeidspartner i 2024

Sammen med frivilligsentralene i Gudbrandsdalen har Voksenopplæringen Innlandet søkt midler til et prosjekt kalt Inkluderende Innlandet. I den forbindelse har det vært gjennomført flere møter og samlinger. Frivillig Ellen Sirnes representerte Lillehammer Frivilligsentral på en konferanse i Rotterdam.

#### Kriminalomsorgen Innlandet, ny samarbeidspartner i 2024

Høsten 2024 utførte en domfelt samfunnsnyttigtjeneste ved Lillehammer Frivilligsentral.

## 5.2 Samarbeid med lag og foreninger

#### Røde Kors og Frelsesarmeen

Julekino: Gratis pizza og kino til barnefamilier med innvandrerbakgrunn.

#### Felles julekveldsarrangement

For syvende år på rad arrangerte Røde Kors, Lillehammer kommune, Havang, Frelsesarmeen, Den norske kirke, Kirkens Bymisjon og Lillehammer Frivilligsentral åpen julekveld på Nansenskolen. Stor takk til Scandic Lillehammer hotel som også i år sponset julematen, Lillehammer taxi som stilte med gratis drosjer og Nansenskolen for lån av lokaler.

#### Ting og Tøy

Flittige strikkedamer samles en gang i uken for å strikke ullklær som sendes med biler fra Ting og Tøy til Øst-Europa.

#### Mesna Rotary

Samarbeid om ukentlig språkkafe i sentralen og 10 ukers svømmekurs for innvandrer menn.

#### Jørstadmoen Ingeniørhøgskole

Åpen datadag der studenter bisto med individuell veiledning på PC, mobil og nettbrett.

#### Maihaugen

Samarbeid med Venneforeningen rundt bokprosjektet: *Flyktninger forteller*.

## 6.0 Årsmelding 2024 for Småjobbsentralen

Småjobbsentralen er et prosjekt som organiseres gjennom Frivilligsentralen. Styret for Småjobbsentralen oppnevnes av styret for Frivilligsentralen, og har siste år bestått av

Olav R. Spilling, styreleder  
Jon Pettersen, nestleder  
Anne Dahl, styremedlem

Jostein Gravdal, styremedlem  
Marit Egdetveit, styremedlem  
Anders Hjelmstad, styremedlem

Virksomheten i Småjobbsentralen har de siste årene ligget på et relativt stabilt nivå. Totalt ble det i 2024 registrert 1673 jobber på til sammen 3266 timer. Dette er omtrent på samme nivå som de foregående årene. De vanligste arbeidsoppgavene er rengjøring, hagearbeid inklusiv transport av hageavfall til Roverudmyra, og snømåking. I tillegg gjøres diverse andre oppgaver som rydding, enklere snekring, maling, hjelp med montering av møbler mm. Det kan ellers fremheves at i mange tilfeller har arbeidet i Småjobbsentralen en sosial funksjon, der bl.a. prat over en kaffekopp er viktig.

Bemanningen i Småjobbsentralen har vært stigende de siste årene, og var ved utgangen av året på 26 personer. Balansen mellom etterspørselen etter jobber og vår kapasitet er generelt god, men vi har tidvis vansker med å dekke alle forespørsler om rengjøring.

Formidling av småjobber skjer ved at styret betjener en vakttelefon på omgang, to uker om gangen, til sammen blir det åtte uker i året på hvert av styremedlemmene. Vakttelefonen er betjent mellom kl. 10 og 14 på virkedager, men telefonen står alltid på, og det er mulig å legge inn telefonbeskjeder. En stor del av oppdragene skjer ved at småjobberne utfører faste oppdrag for sine oppdragsgivere. Vakttelefonen er ikke betjent i juli.

Timeprisen for arbeidet er på 175 kr. I tillegg er det enkelte andre godtgjøringer, bl.a. for kjøring av avfall til Roverudmyra. Betalingen gjøres opp direkte med den enkelte småjobber. Det betales et formidlingsgebyr på 15 kr per arbeidet time til Småjobbsentralen. Dette ga til sammen en inntekt på ca kr 49.000 i 2024. (Siden enkelte innbetalinger kommer etter nyttår, kan det være avvik mellom dette tallet og hva som fremgår av regnskapet.) Småjobbsentralen har relativt små utgifter, noe som gir et overskudd som går til Frivilligsentralen.

Småjobbsentralen pleier å ha en samling for alle medarbeidere i slutten av hvert halvår, dvs. i første halvdel av juni og i første halvdel av desember. Disse samlingene er viktige for at de som deltar i Småjobbsentralene får anledning til å treffe hverandre, og vi diskuterer ulike erfaringer og spørsmål knyttet til arbeidet i Småjobbsentralen.

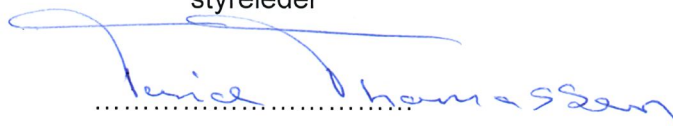
## 7.0 Takk

Først og fremst en stor takk til alle våre trofaste frivillige. Uten deres innsats hadde det ikke vært noen drift ved Lillehammer Frivilligsentral. Alle aktiviteter og tilbud er helt avhengig frivillig innsats. Aktiviteten i Småjobbsentralen er stabil og drives på en enkel og effektiv måte. En takk til dere som driver denne virksomheten.

Lillehammer Frivilligsentral takker kommunen for godt samarbeid og kommunale tilskudd.

Også i 2024 fikk sentralen økonomisk støtte fra ulike organisasjoner og enkeltpersoner. En stor takk til dere.

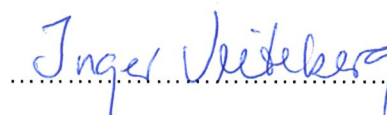
Turid Thomassen  
styreleder

  
.....

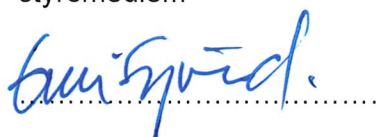
Wenche Erlandsen  
nestleder

  
.....

Inger Veiteberg  
styremedlem

  
.....

Grim Syverud  
styremedlem

  
.....

Øyvind Granaasen Fougner  
styremedlem

  
.....

Kirsten Kallelid  
daglig leder

  
.....