



ÅRSMELDING

2023

Møte mellom mennesker



LILLEHAMMER FRIVILLIGSENTRAL

ÅRSMELDING 2023

1.0 Innledning	side 2
2.0 Rammer for Lillehammer Frivilligsentral	side 2
2.1 Stiftelsen	
2.2 Styret	
2.3 Ansatte	
2.4 De frivillige	
2.5 Økonomi	
2.6 Lokaler	
3.0 Møteplass	side 4
4.0 Formidling av tjenester	side 4
5.0 Samarbeid med andre	side 5
5.1 Samarbeid med kommunen og andre offentlige organ	
5.2 Samarbeid med lag og foreninger	
6.0 Årsmelding SmåJobbSentralen.....	side 7
7.0 Takk.....	side 7

1.0 Innledning

I Norge er det nå ca. 500 sentraler der aktiviteter og tilbud i stor grad er tilpasset lokale behov. Alle sentraler har likevel en felles målsetting, nemlig å være:

- En møteplass
- En formidlingsarena
- En samarbeidsarena for kommune, lag og foreninger

Disse punktene er også styrende for Lillehammer Frivilligsentral og er valgt som oppsett for denne årsmeldingen.

2023 var nok ett travelt og innholdsrikt år for Lillehammer Frivilligsentral. I løpet av året har vi hatt en forsiktig økning i ulike tilbud og aktiviteter, samt antall samarbeidspartnere. Som et resultat av gratis utlån av lokaler har det blitt en klar økning i bruk av våre ulike møterom. Eneste målbare parameter som har vært uendret gjennom 2023 er antall frivillige som har holdt seg stabilt på 170.

Språk er som kjent nøkkel til enhver vellykket integrering. Like før jul ble Lillehammer Frivilligsentral tildelt Innlandets voksenopplæringspris for den norsktrening frivillige tilbyr flyktninger og innvandrere. Dette var for oss en viktig anerkjennelse av alt frivillige arbeidet som blir nedfelt ved sentralen.

2.0 Rammer for Lillehammer Frivilligsentral

2.1 Stiftelsen

Stiftelsen ved Lillehammer Frivilligsentral består av følgende lag/foreninger/menigheter:

Forsvarets seniorforbund	Lillehammer Spel- og dansarlag
HLF Lillehammer (hørselslaget)	Mental Helse Sør-Gudbrandsdal
Lillehammer menighet	Nordre Ål menighet
Lillehammer og omland Astma- og Allergiforening	Norsk Folkehjelp Lillehammer
Lillehammer Revmatikerforening	Postpensjonistene i Gudbrandsdal
Lillehammer Røde Kors	Søre Ål menighet
Lillehammer Eldreråd	Vingrom og Fåberg menighet
Lillehammer Soroptimistklubb	

2.2 Styret

Styret er stiftelsens øverste organ og består av fem medlemmer og to varamedlemmer. Daglig leder er styrets sekretær.

Styret 2023

Turid Thomassen, leder
 Wenche Erlandsen, nestleder
 Øyvind Granaasen Fougner, styremedlem
 Inger Veiteberg, styremedlem
 Grim Syverud, styremedlem

John Arne Lund, vararepresentant
 Kristin Berget, vararepresentant

Styret har i 2023 avholdt 6 styremøter og behandlet til sammen 40 saker. Årsmøte ble avholdt 29.3.23 med tilsammen 22 frammøtte. 6 saker ble behandlet.

2.3 Ansatte

Daglig leder:	Kirsten Kallelid, 100% stilling
Medarbeider:	Ellen Oppem Kaltenborn, 50% stilling
	Mari Bjerke, 50% stilling
Renhold:	Yemane Tesfuhun, 2 timer pr. uke

2.4 De frivillige

Frivillig oppdrag er definert som en oppgave utført for andre enn familie og nære venner uten betaling eller honorar. Det er den frivillige som velger type oppdrag og setter premisser for oppdragets omfang. Erfaringsmessig er det lettere å rekruttere frivillige til kortvarige, avgrensede oppgaver enn faste oppdrag som strekker seg over tid. Særlig utfordrende kan det være og finne frivillige til oppdrag på faste tidspunkt/faste ukedager.

Ca. 1/3 av de frivillige er menn. Størst andel finner vi i aldersgruppen 60-80 år, men med ett spenn fra 19 til 96 år. Vi har også en god del unge frivillige mellom 20 og 30 år, gjerne studenter som er i Lillehammer for en kortere periode. Noen frivillige er stadig innom sentralen, enten på oppdrag eller bare for å slå av en prat. Andre ser vi mer sjeldent.

Antall frivillige ved Lillehammer Frivilligsentral har i år ligget stabilt på rundt 170. Det er til enhver tid mange uløste oppdrag ved sentralen, vi har derfor behov for nye frivillige. Sentralen har inngått avtale med Høgskolen i Innlandet om å bruke litt undervisningstid for å rekruttere frivillige studenter. Denne vervingskampanjen resulterte dessverre ikke i noen nye frivillige i år. Et nytt tiltak i høst for å rekruttere nye frivillige var ett åpent informasjonsmøte, noe som resulterte i 10 nye frivillige.

Vi er opptatt av at alle som er registrert som frivillig er aktive og har oppdrag. Det blir derfor gjennomført en årlig gjennomgang av medlemslisten. Frivillige som vi ikke har hørt fra på en tid blir kontaktet. Videre er det viktig å følge opp de frivillige, alle får derfor kvartalsvis frivilligbrev med informasjon om tilbud ved sentralen og oversikt over ledige oppdrag. Det blir benyttet SMS til korte beskjeder, invitasjoner og behov for frivillige til ulike dugnader. Som takk for utført frivillig arbeid fikk alle frivillige en gratis teaterforestilling i sentralen og en frivilligfest med pizza, musikk og foredrag.

Innlandet Fylkeskommune arrangerte i høst en integreringskonferanse på Hamar. Frivillige ved sentralen presenterte her to av våre tverrkulturelle aktiviteter.

2.5 Økonomi

Lillehammer kommune er vår største økonomiske bidragsyter og dekker utgifter til drift og husleie. De siste årene har alle landets frivilligsentraler fått utbetalt statlige lønnstilskudd via egen kommune. Støtten for bistand til elever i introduksjonsprogrammet utbetales også via kommunen. I år mottok sentralen legatmidler fra kommunen øremerket alle brukere/organisasjoner av sentralen.

Andre større inntektskilder er grasrotmidler fra Norsk Tipping, bingooverskudd fra Lotteri- og stiftelsestilsynet samt momskompensasjon. Svømmegruppa ved sentralen fikk i år prosjektmidler fra IMDI til leie av svømmehall. Lillehammer Frivilligsentral mottok i 2022 en større donasjon fra en privat aktør til tiltak mot ensomhet, midler som også i år ble brukt til gode tilbud og aktiviteter. Videre mottar sentralen hvert år pengegaver både offentlige organisasjoner, lag og foreninger, samt fra privatpersoner.

2.6 Lokaler

Lillehammer Frivilligsentral leier lokaler og uteplass av Ringerud Invest i Brubakken 14. Sentralen disponerer mange møterom av ulik størrelse, store og lyse lokaler som gir trivsel både for ansatte og deltakere. Gjennom uka blir de ulike møterommene brukt til sentralens egne aktiviteter, men også til ulike lag og organisasjoner. I 2023 kunne vi tilby gratis utlån av lokaler, vi har derfor hatt en klar økning i lån av møterom. Naturvernforbundet har leid kontorplass fram til i vår. I høst fikk vi en ny leietaker: Framifraa Opplæring. Etter at Domino Pizza flyttet inn i nabobygget deler sentralen nå uteplassen med pizzagjester.

3.0 Møteplass

Uformell møteplass

Vi har en fast gjeng med deltakere som gjerne stikker innom for en prat eller en kopp kaffe. Hver onsdag formiddag inviterer vi til en uformell samling på uteplassen, i vinterhalvåret samles vi rundt bålpanna. Det er dessverre ikke mange som benytter dette tilbudet, men for forbipasserende viser det mangfoldet ved sentralen.

Faste aktiviteter

Både på dagtid/kveldstid og i helgen er det mange ulike tilbud og aktiviteter ved sentralen. De fleste faste tilbud har gjennom 2023 hatt et stabilt godt frammøte. Noen aktiviteter er drevet av engasjerte frivillige, andre er mer selvgående. Halvparten av tilbudene er rettet mot innvandrerfeltet. En litt uhøytidelig opptelling viser at deltakere fra tilsammen 32 nasjoner har benyttet seg av våre ulike tverrkulturelle tilbud, menn og kvinner i alle aldre. De resterende tilbud rekrutterer mest eldre deltakere, her ser vi en overvekt av kvinner.

I år ble det startet tre nye tilbud, alle etter innspill fra, og drevet av frivillige:

- Balanse, - og styrketrening
- Prategruppe for innvandrerkvinner
- Møteplass for unge voksne som er hjemme på dagtid

Enkeltstående arrangement, åpent for alle:

- Kurs i selvforsvar
- Trafikksikkerhetskurs for eldre og innvandrere
- Informasjonsmøte for innvandrere om det norske valgsystem
- Opprettelse av testament
- Åpen data-dag
- Busstur til Prøysenstua
- Markering frivillighetens dag
- Synge julen inn

4.0 Formidling av tjenester

Lillehammer Frivilligsentral får stadig meldt inn ulike typer oppdrag både fra kommunale instanser, pårørende og brukere. Selv med en klar målsetting om at alle som tar kontakt skal få hjelp får vi ikke dekket alle innmeldte behov. Videre skal frivillig innsats være et supplement til, og ikke en erstatning for, lovpålagte oppgaver. Vi må derfor si nei til noen forespørsler da oppdraget ikke skal/bør løses av frivilligheten.

Lillehammer Frivilligsentral tilbyr nå følgende tjenester:

Norsktrening

Noen frivillige driver ulike språktreningstilbud inne på sentralen. Andre tilbyr individuell norsktrening, både til enkeltpersoner og til hele familier.

Besøksvenn

Andre frivillige besøker eldre, både hjemmeboende og på institusjoner for en prat og/eller en tur ut.

Følgetjeneste

En fast gruppe frivillige følger eldre til lege, tannlege o.l.

Individuell veiledning

Frivillige tilbyr individuell veiledning på PC, mobil og nettbrett. Andre trenger hjelp til å forstå tekst og ordlyd i offentlige dokumenter.

Søppelplukking

Lillehammer Frivilligsentral har en fast gruppe som bistår kommunen med søppelplukking i sommerhalvåret.

Sorgstøtte

I 2023 ble det opprette en sorggruppe med 10 møter over ett år, ledet av en erfaren, frivillig gruppeleder.

Kopiering/scanning

Lillehammer Frivilligsentral er nå eneste aktør i Lillehammer som tilbyr kopiering/scanning. Dette er et godt benyttet tilbud av folk fra alle nasjoner og aldersgrupper.

Frukt og bær

For andre år på rad kobler Lillehammer Frivilligsentral frukttrær og bærbusker med folk som ønsker å høste til eget bruk. I år klarte vi nesten å dekke etterspørselen på frukt- og bærbusker.

Andre tjenester

- Lån av symaskin i sentralens åpningstid
- Gratis bøker fra vårt `bibliotek`
- Bruk av gitar/piano i sentralens åpningstid
- Formidling av `hjemmestrikk` til barn/unge i Øst-Europa

5.0 Samarbeid med andre

5.1 Samarbeid kommunen og andre offentlige organ

Lillehammer kommune

I samarbeidskontrakten mellom Lillehammer Frivilligsentral og Lillehammer kommune står det blant annet krav om årlige samarbeidsmøter. Like før jul hadde alle ansatte ved sentralen og styreleder ett godt og konstruktivt møte med vår nye ordfører og varaordfører.

Alle kommuner er forpliktet til å gi digital opplæring til sine innbyggere. Før pandemien ble det opprette en arbeidsgruppe med representanter fra kommunen og frivilligheten v/ Seniornett, Røde Kors og Lillehammer Frivilligsentral. Etter en langvarig og litt trøblede prosess ble tilbudet om digital støtte lagt til Lillehammer bibliotek, frivilligheten fortsetter med sine tilbud som før.

Lillehammer Frivilligsentral blir jevnlig kontaktet av ulike instanser som trenger å gi informasjon/få tilbakemelding fra innvandremiljøet. I samarbeid med Lillehammer kommune har vi arrangert to 'gjestebud' blant våre tverrkulturelle deltakere for en tilbakemelding på kommunedelplan for kultur og for fysisk aktivitet/naturopplevelse.

Lillehammer Frivilligsentral har i lengre tid samarbeidet med Lillehammer Læringssenter rundt norsktrenere til deres elever. I vår bisto flere frivillige på en 'norsktrenings-dugnad' for nye bosatte flyktninger på Ekrom skole.

Lipro (Lillehammer Produkter)

Samarbeid om ett nytt tilbud for unge voksne som er hjemme på dagtid.

Høgskolen i Innlandet

Lillehammer Frivilligsentral har en fast avtale med skolen om å rekruttere nye studenter på pedagogikkstudiet og sosialfaglig arbeid til frivillig arbeid. Også i år gjennomførte studenter ved sosialfaglig arbeid to ukers observasjonspraksis ved sentralen.

5.2 Samarbeid med lag og foreninger

Røde Kors og Frelsesarmeen

Lillehammer Frivilligsentral arbeider tett med Røde Kors og Frelsesarmeen rundt tverrkulturelle tilbud og arrangement. I år har vi samarbeidet om:

- Informasjon til elever på Læringssenteret om ulike norsktreningstilbud
- Gratis kinokveld til barnefamilier

Felles julekveldsarrangement

For sjetten år på rad arrangerte Røde Kors, Lillehammer kommune, Havang, Frelsesarmeen, Den norske kirke, Kirkens Bymisjon og Lillehammer Frivilligsentral åpen julekveld. I år var arrangementet flyttet fra Røde Kors sine lokaler til Nansenskolen. 75 små og store gjester fikk en hyggelig kveld med julemat, gang rundt juletreet og besøk av nisse. Stor takk til Scandic Lillehammer hotel som også i år sponset julematen, Lillehammer taxi som stilte med gratis drosjer og Nansenskolen for lån av lokaler.

Ting og Tøy

Flittige strikkedammer samles en gang i uken for å strikke ullklær som sendes med biler fra Ting og Tøy til Øst-Europa.

Mesna Rotary

Samarbeid om ukentlig språkkafe i sentralen.

Jørstadmoen Ingeniørhøgskole/Seniornett

For syvende år på rad ble det arrangert Åpen Data-dag der studenter gav individuell veiledning på PC, mobil og nettbrett.

Seniornett

Seniornett låner våre lokaler til åpne kurs. I år ble det arrangert kurs i bruk av i-Pad.

Blindeforbundet

Lillehammer Frivilligsentraler rekruttere frivillige som ledsagere for blinde og svaksynte.

6.0 Årsmelding 2023 for Småjobbsentralen

Småjobbsentralen er et prosjekt som organiseres gjennom Frivilligsentralen. Styret for Småjobbsentralen oppnevnes av styret for Frivilligsentralen, og har siste år bestått av

Olav R. Spilling, styreleder
Jon Pettersen, nestleder
Anne Dahl, styremedlem
Jostein Gravdal, styremedlem
Marit Egdetveit, styremedlem
Anders Hjelmstad, styremedlem

Virksomheten i Småjobbsentralen har de siste årene ligget på et relativt stabilt nivå. Totalt ble det i 2023 registrert ca. 1670 jobber på til sammen noe over 3000 timer. Dette er omtrent på samme nivå som foregående år. De vanligste arbeidsoppgavene er rengjøring, hagearbeid inklusiv transport av hageavfall til Roverudmyra, og snømåking. I tillegg gjøres diverse andre oppgaver som rydding, enklere snekring, maling, hjelp med montering av møbler mm. Det kan ellers fremheves at i mange tilfeller har arbeidet i Småjobbsentralen en viktig sosial funksjon, der bl.a. prat over en kaffekopp er sentralt.

Bemanningen i Småjobbsentralen har vært stigende det siste året, og var ved utgangen av året på 26 personer, mot 22 personer året før. Mens vi tidligere har hatt noen begrensninger med å dekke etterspørselen, spesielt på rengjøring, har vi nå god kapasitet på alle områder, og noen av medarbeiderne har relativt lite å gjøre.

Formidling av småjobber skjer ved at styret betjener en vakttelefon på omgang, to uker om gangen, til sammen åtte uker i året. Vakttelefonen er betjent mellom kl. 10 og 14 på virkedager, men telefonen står alltid på, og det er mulig å legge inn telefonbeskjeder. En stor del av oppdragene skjer ved at småjobberne utfører faste oppdrag for sine oppdragsgivere. Vakttelefonen er ikke betjent i juli.

Timeprisen for arbeidet er på 175 kr. I tillegg er det enkelte andre godtgjøringer, bl.a. godtgjørelse for kjøring av avfall til Roverudmyra. Betalingen gjøres opp direkte med den enkelte småjobber. Det betales et formidlingsbebyr på 15 kr per arbeidet time til Småjobbsentralen. Dette ga til sammen en inntekt på ca kr 45.000 i 2023. Siden Småjobbsentralen har relativt små utgifter, innebærer dette at arbeidet fører til et overskudd som går til Frivilligsentralen.

Småjobbsentralen pleier å ha en samling for alle medarbeidere i slutten av hvert halvår, dvs. i første halvdel av juni og i første halvdel av desember. Disse samlingene er viktige for at de som deltar i Småjobbsentralene får anledning til å treffe hverandre, og vi diskuterer ulike erfaringer og spørsmål knyttet til arbeidet i Småjobbsentralen.

7.0 Takk

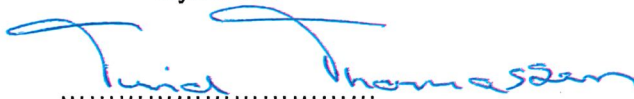
Først og fremst en stor takk til alle våre trofaste frivillige. Uten deres innsats hadde det ikke vært aktivitet og tilbud ved Lillehammer Frivilligsentral. Aktiviteten i Småjobbsentralen er stabil og drives på en enkel og effektiv måte. En takk til dere som driver denne virksomheten.

Lillehammer Frivilligsentral takker også kommunen for godt samarbeid og kommunale tilskudd.

Også i 2023 fikk sentralen økonomisk støtte fra ulike organisasjoner og enkeltpersoner. En stor takk til dere.

Lillehammer, 20.02.2023

Turid Thomassen
styreleder



.....

Wenche Erlandsen
nestleder



.....

Inger Veiteberg
styremedlem



.....



Grim Syverud
styremedlem

.....

Øyvind Granaasen Fougner
styremedlem



.....

Kirsten Kallelid
daglig leder



.....