



# ÅRSMELDING

## 2018

Møte mellom mennesker

# ÅRSMELDING 2018

## LILLEHAMMER FRIVILLIGSENTRAL

### Innholdsfortegnelse

<b>1.0 Organisering av Lillehammer Frivilligsentral</b>	side 2
1.1 Stiftelsen	
1.2 Styret	
1.3 Ansatte	
1.4 Lokaler	
1.5 Markedsføring	
<b>2.0 Handlingsplan</b>	side 3
<b>3.0 De frivillige</b>	side 5
3.1 Hvem er de frivillige?	
3.2 Frivillig arbeidsinnsats	
3.3 Oppfølging av frivillige	
<b>4.0 Virksomheten ved sentralen</b>	side 6
4.1 Aktiviteter inne på sentralen	
4.2 Aktiviteter utenfor sentralen	
4.3 De ansattes deltagelse i aktiviteter utenom sentralen	
<b>5.0 Samarbeid med lag og foreninger</b>	side 8
<b>6.0 Samarbeid med Lillehammer kommune</b>	side 9
<b>7.0 Økonomi</b>	side 9
<b>8.0 Årsmelding Småjobbsentralen</b>	side 10
<b>9.0 Takk</b>	side 10

## 1.4 Lokaler

Sentralen har et leieforhold med Kirkegt. 53 AS v/ Kristoffer Ringerud. Vi har romslige og gode lokaler på bakkeplan. Til lokalene følger en parkeringsplass. I tillegg betaler vi for en ekstra.

Sommeren 2018 varslet huseier at leieavtalen vil opphøre f.o.m 2020 grunnet rehabilitering av bygget. Ringerud tilbyr sentralen å leie lokaler i Brubakken 2. Gjennom høsten ble det avholdt flere møter med Ringerud, befaringer i Brubakken 2 og innhenting av tilbud fra andre potensielle utleiere. Tilbudet i Brubakken står til januar 2019.

Det er flere faste leietagere av våre lokale:

- AA (anonyme alkoholikere)
- LEVE - selvhjelp for etterlatte etter selvmord
- HLF Lillehammer (Hørselslaget)
- Natteravnene
- Slekt og data
- Somalisk kvinnegruppe

Ved ledig kapasitet leier vi ut lokalet mot en godtgjørelse. Lokalene blir ikke brukt til næringsvirksomhet.

## 1.5 Markedsføring

I sentralen benytter vi vindusplakater, informasjonsbukk, elektronisk billedramme samt brosjyremateriell for å bekjentgjøre nye og eksisterende aktiviteter. Vi markedsfører også sentralens drift gjennom omtale og annonsering i lokalavisen. Vår facebookside og hjemmeside blir stadig oppdatert i forhold til sentralens aktiviteter. Særlig unge frivillige melder seg til tjeneste via vår hjemmeside. Lillehammer Frivilligsentral benytter også den nasjonale nettportalen Frivillig.no for å rekruttere nye frivillige.

## 2.0 Handlingsplan 2018

### 1. Møteplass og aktiviteter

Mål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluering
Opprettholde og videreutvikle de møteplassene og aktivitetene som eksisterer	Evaluere aktiviteter som eksisterer Avslutte aktiviteter med dårlig deltagelse	Daglig leder i samarbeid med aktuelle aktører	Kontinuerlig	Oppnådd
Utvikle nye møteplasser og aktiviteter når behov meldes	- Lyst på Livet - Temaserie - Julaften arr.	Daglig leder i samarbeid med ressursgrupper	- Våren 2018 - Høsten 2018 - 24.12.18	Oppnådd Ikke oppnådd Oppnådd

### 2. Rekruttering, motivering og oppfølging av frivillige

Mål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluering
Rekruttere nye frivillige	Info via: - Facebook - Lokalpresse - Høgskolen - Lag/foreninger	Daglig leder Kontor- medarbeider	Kontinuerlig	Oppnådd

Orienterer kommunens administrasjon og politikere om arbeidet som utføres	-Distribuerer av årsmelding og budsjett -Inviterer til årsmøte	Daglig leder		Oppnådd  Oppnådd
---	---	--------------	--	------------------------

## 5. Kompetanseutvikling

Mål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluering
Legge til rette for at frivillige innehar nødvendig kompetanse	- Kurs for frivillige - Oppfølging av frivillige	Daglig leder	Kontinuerlig	Oppnådd
Sikre at personalet er faglig oppdatert	-Deltagelse på aktuelle dagskurs/seminar	Daglig leder Kontor- medarbeider	Kontinuerlig	Oppnådd

## 3. De frivillige

### 3.1 Hvem er de frivillige?

De frivillige er sentralens viktigste resurs. Noen melder seg som frivillig mens de venter på skoleplass, er jobbsøkere eller av andre årsaker er ledige for en periode. Noen frivillige er yrkesaktive, andre er uføretrygdet med en restarbeidsevne. Vi har også en stor andel spreke pensjonister tilknyttet sentralen. Noen studenter - flestparten jenter - melder seg til innsats for å få praktisk erfaring. Frivillig innsats er et pluss på CV-en videre i livet. Mange som melder seg som frivillige blir værende i sentralen over mange år.

Følgende oppsett viser aldersfordeling, samt fordeling mellom kvinner og menn pr. 31.12.18:

Alder	Kvinner	Menn	Sum
00-19	4		4
20-29	21		21
30-39	8	3	11
40-49	5		5
50-59	15	5	20
60-69	26	8	34
70-79	39	18	57
80-89	13	5	18
90-99	3	1	4
Totalt	134	40	174

Ved årets slutt var det 174 registrerte frivillige, mot 184 i 2017. Denne nedgangen skyldes i hovedsak at det nå blir foretatt rutinemessige gjennomganger av medlemslisten. Frivillige med liten/ingen aktivitet blir kontaktet og evt slettet fra listen.

Andre faste ukentlige tilbud ved sentralen:

- Lørdagskaffe
- KaraTreffen
- Matpakkefelleskap
- Kortspill-gruppe
- Strikke-gruppe

Noen av disse gruppene er drevet av frivillige, andre er selvgående. Også her ser vi at det er en fast, stabil gjeng som benytter seg av tilbudene. Bortsett fra KaraTreffen er det flest kvinner som deltar på disse aktivitetene.

Nytt av året:

- Skolehjelp for innvandrere, et uforpliktende `drop-in` tilbud en ettermiddag i uka. Dette har vist seg å være svært populært, her møter stadig flere elever og lærere. Dette er også et tilbud som rekrutterer innvandregutter/menn.
- Redesign av ballkjoler. Med økonomisk støtte fra Miljøpartiet De Grønne, Inner Wheel og privat aktør har unge jenter fått hjelp til å sy om ballkjoler før årets skoleball.

Sentralen har de siste årene opparbeidet en god kompetanse på sorgarbeid:

- I 2018 har det vært oppstart av en ny sorggruppe, drevet av erfarne gruppeledere.
- Tilknyttet sentralen er det også en fast sorggruppe for foreldre/pårørende som har mistet barn. Gruppen er åpen for nye deltagere.
- Sentralen har vært i dialog med kreftforeningen om oppstart av grupper for pårørende til kreftpasienter.

Angstringen har en selvhjelpsgruppe som har eksistert i mange år. Dette er en fast og stabil gruppe, ledet av den samme frivillige.

Fra Høgskolen i Innlandet har en gruppe førsteårs-studenter ved bachelorstudiet i sosialt arbeid hospitert to uker ved sentralen. Andre elever og studenter har gjort filmopptak og gjennomført intervju med daglig leder, frivillige og brukere.

## 4.2 Aktiviteter utenom sentralen

### Bistand flyktninger/innvandrere

Mange frivillige ønsker å bistå fremmedspråklige med leksehjelp og norsktrening. Flere flyktninger/innvandrere kontakter selv Frivilligsentralen med behov for leksehjelp og språktrening. Flyktningeavdelingen ved Lillehammer Læringsssenter sender også forespørsel om frivillige som kan bistå med norsktrening til elever som er i introduksjonsprogrammet.

Nybosatte flyktningefamilier har et mer omfattende behov for hjelp og bistand. I tett samarbeid med flyktningeavdelingen ved Lillehammer Læringsssenter er det derfor siste året dannet grupper med 3-4 frivillige rundt hver familie. Dette er et mer resurskrevende tiltak, men er blitt evaluert som et vellykket prosjekt.

### Bistand eldre

Mange frivillige ønsker å besøke eldre. Ulike kommunale instanser melder inn behov for besøksvenn for sine brukere. Vi får også henvendelser fra brukere, pårørende eller hjemmetjenesten om besøksvenn for hjemmeboende eldre.

Tildelingsenheten, Helsehuset og andre kommunale institusjoner kontakter sentralen når deres beboere har behov for følge av en frivillig til lege, tannlege o.l. Det hender også at hjemmeboende selv tar kontakt når de har behov for følge.

Lillehammer Frivilligsentral klarer ikke dekke behovet for bistand hverken for flyktninger/innvandrere eller

## 6.0 Samarbeid med Lillehammer kommune

Fra 2017 er det fra sentralt hold vedtatt at statlige midler til landets frivilligsentraler utbetales via kommunen, midler som er øremerket for en fireårsperiode. Frivilligsentraler vil derfor i fremtiden bli enda mer avhengig av kommunale tilskudd for å kunne fungere på en god måte.

Lillehammer Frivilligsentral har et godt samarbeid med Lillehammer kommune. Kommunen viser forståelse for det viktige arbeid som blir utført ved sentralen og er villig til å bistå med praktisk hjelp og støtte.

Frivilligsentralen får en godtgjørelse for bistand knyttet til flyktninger som deltar i kommunens introduksjonsprogram. Sentralen bidrar her med frivillige vennekontakter, med språktrening og leksehjelp. Fram til høsten 2018 har også sentralen mottatt godtgjørelse for frivillige som har bistått kursvirksomhet administrert av flyktningeavdelingen. Grunnet stopp i kursvirksomhet og færre nybosatte flyktninger har støtten fra Lillehammer Læringssenter den siste tiden vært nedadgående.

Frivillig innsats skal være et supplement til, og ikke en erstatning for, lovpålagte oppgaver. Dette er et viktig prinsipp for frivillig innsats også innen eldreomsorgen. Frivillige bistår kommunale instanser som Hjemmetjenesten, Tildelingsenheten, Miljøbehandlingsteamet, Lillehammer helsehus og bo- og service senter. Frivillige skal her bidra til det 'lille ekstra' som kan gi økt livskvalitet og bidra til at noen eldre kan klare å bo lengre hjemme.

## 7.0 Økonomi

Som et ledd i innsparing har sentralen skiftet revisor. Fra 2018 blir regnskapet revidert av Gudbrandsdal Revisjon. Regnskapet for sentralen føres på frivillig basis. Sentralens regnskap blir oversendt Brønnøysundregistrene.

Lillehammer Frivilligsentral har en meget stram økonomi og jobber etter et minimumsprinsipp på alle utgiftsposter. Sluttregnskapet for 2017 viste et underskudd på kroner 62 087,- en utvikling som ikke kan fortsette over tid. Dette medførte bl.a at kontormedarbeider ved sentralen som siden 2016 har hatt en 75 % stilling nå settes tilbake til sin opprinnelige 50 % stilling. Dette er et sparetiltak som naturlig nok påvirker driften og aktivitetstilbudet ved sentralen. Sluttregnskapet for 2018 viser et overskudd på kr. 23 688,- som foreslås tilført opptjent egenkapital.

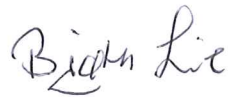
Lillehammer Frivilligsentral er organisert som en stiftelse, men Lillehammer kommune er vår største økonomiske bidragsyter. Kommunen dekker utgifter til drift og husleie. Støtten for bistand til elever i introduksjonsprogrammet utbetales via kommunen. De statlige tilskudd blir fram til 2021 utbetalt via kommunen.

Andre inntektskilder er grasrotmidler fra Norsk Tipping, bingooverskudd fra Lotteri- og stiftelsestilsynet samt momskompensasjon.

Lillehammer Frivilligsentral fikk også i 2018 støtte fra ulike organisasjoner og enkeltpersoner. I år takker vi følgende bidragsytere for pengegaver:

- Søre Ål, Lillehammer, Fåberg, Nordre Ål og Vingrom menighet
- Ruth Bakken
- Steinar Menkeruds gravferd
- Mesna Rotary
- Mesna/Lillehammer Inner Wheel
- Miljøpartiet De Grønne
- Soroptimistene
- Margit Bjugstad
- Strikkegruppa ved Lillehammer Frivilligsentral
- Småjobbsentralen

Lillehammer, 18.02.2019



Bjørn Lie  
Styreleder



Svend Strand  
nesteleder



Bodil Hjelbak Rønningen  
styremedlem



Margit Bjugstad  
styremedlem



Magne Velure  
Styremedlem



Kirsten Kallelid  
Daglig leder