



ÅRSMELDING 2020

Møte mellom mennesker

ÅRSMELDING 2020

LILLEHAMMER FRIVILLIGSENTRAL

1.0 Innledning	side 2
2.0 Organisering av Lillehammer Frivilligsentral	side 2
2.1 Stiftelsen	
2.2 Styret	
2.3 Ansatte	
2.4 Lokaler	
3.0 Handlingsplan	side 3
4.0 Driften i sentralen	side 5
4.1 Våren 2020	
4.2 Høsten 2020	
5.0 De frivillige og deres oppdrag for sentralen	side 8
5.1 De frivillig	
5.2 Kommunikasjon med de frivillige	
5.3 Type oppdrag	
5.4 Arbeidsinnsats	
6.0 Samarbeid med andre lag og foreninger	side 9
7.0 Samarbeid med Lillehammer kommune	side 9
7.1 Koronatiltak	
7.2 Andre samarbeidsforhold	
8.0 Økonomi	side 10
9.0 Årsmelding Småjobbsentralen	side 10
10 Takk	side 11

1.0 Innledning

2020 kommer til å gå inn i historien som det store annerledesåret. Koronapandemien har også påvirket Lillehammer Frivilligsentral, noe som gjenspeiles i denne årsmeldingen. Driften ved sentralen er viet stor plass, se kapittel 4. Her er det gjort en inndeling i tiden før og etter 12.mars. De frivillige er sentralens viktigste ressurs og får en fyldig presentasjon i kapittel 5.0. Lillehammer Frivilligsentral har til vanlig et godt samarbeid med andre lag og organisasjoner om ulike tiltak og tilbud. Koronapandemien har imidlertid ført til mange avlyste arrangement, se kapittel 6. Pandemien har etter hvert ført til tettere samarbeid med Lillehammer Kommune. På tampen av 2020 fikk sentralen en hyggelig beskjed fra ordfører og rådmann som er presentert i kapittel 7.0. Den økonomiske situasjonen ved sentralen blir kort beskrevet i kapittel 8.

1.0 Organisering av Lillehammer Frivilligsentral

2.1 Stiftelsen

Stiftelsen ved Lillehammer Frivilligsentral består av følgende lag/foreninger/menigheter:

Forsvarets seniorforbund	Lillehammer Spel- og dansarlag
HLF Lillehammer (hørselslaget)	Mental Helse Sør-Gudbrandsdal
Lillehammer menighet	Nordre Ål menighet
Lillehammer og omland Astma- og Allergiforening	Norsk Folkehjelp, Lillehammer
Lillehammer Revmatikerforening	Postpensjonistene i Gudbrandsdal
Lillehammer Røde Kors	Søre Ål menighet
Lillehammer Seniorråd	Vingrom og Fåberg menighet
Lillehammer Soroptimistklubb	

2.2 Styret

Styret er stiftelsens øverste organ og består av fem medlemmer og to varamedlemmer. Daglig leder er styrets sekretær.

Styret 2020

Turid Thomassen, leder
Svend Strand, nestleder
Magne Velure
Ivar Olstad
Wenche Erlandsen

Vararepresentanter:

John Arne Lund
Berit Bolton Arnesen

Styret har i 2020 avholdt 5 styremøter og behandlet til sammen 25 saker.

Pga koronapandemien ble årsmøtet 2020 avlyst. Årsmelding og årsregnskap 2019 og handlingsplan og budsjett 2020 ble derfor skriftlig godkjent.

2.3 Ansatte

Daglig leder:	Kirsten Kallelid, 100 % stilling
Kontormedarbeider:	Ellen Oppem Kaltenborn, 50 % stilling
Renhold:	Yemane Tesfahun, 2 timer pr. uke

2.4 Lokaler

Like før jul i 2019 flyttet sentralen inn i større og nyoppussede lokaler i Brubakken 14. Lokalene eies av Ringerud Invest. Lillehammer Frivilligsentral opplever godt samarbeid med huseier som særlig under oppussing og innflytting strekte seg langt for å imøtekomme våre ønsker.

Lyse og store lokaler gir trivsel både for ansatte og brukere ved sentralen. Praktiske romløsninger åpner for mange muligheter og utvidet drift. Sentralen disponerer en stor uteplass som er flittig brukt i sommerhalvåret. Det er dessverre svært lytt mellom etasjene. Det høres godt når danseskolen i 2. etasje har sine timer ettermiddag/kveld.

Til sammen disponerer sentralen nå 320 m². Lillehammer Frivilligsentral har lenge hatt ønske om å danne et Frivillighetens hus. Større lokaler kan gjøre det lettere å samle lag og organisasjoner under samme tak. Noen av lokalene er tiltenkt sentralens egen drift, flere møterom av ulik størrelse gir mulighet for utleie. Koronapandemien har imidlertid satt utleieprosessen på vent.

Lillehammer Frivilligsentral har flere faste leietagere:

- AA (anonyme alkoholikere)
- HLF Lillehammer (Hørselslaget)
- Natteravnene
- Slekt og data Oppland

2.0 Handlingsplan 2020

1. Utnyttelse av nye lokaler i Brubakken 14

Mål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluering
Til sentralens egne aktiviteter	Opprettholde og videreutvikle de aktivitetene som eksisterer	Daglig leder Kontor- medarbeider i samarbeid med aktuelle aktører	Kontinuerlig	Koronapandemien har medført sterkt redusert drift i 2020
	Starte nye aktiviteter	Daglig leder i samarbeid med aktuelle aktører	Ved behov	Oppstart av turgrupper både vår og høst. Avsluttet pga dårlig oppmøte
Utleie til enkeltstående arrangement	Markedsføring	Daglig leder Kontor- medarbeider	Kontinuerlig	Til sammen 11 enkeltarr. i 2020
Utleie til faste leietager	Markedsføring	Daglig leder Arbeidsgruppa	Våren 2020	Sendt oversikt over utleie-muligheter til 55 lag og org. Ingen respons pga koronapandemien

2. Rekruttering, motivering og oppfølging av frivillige

Mål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluering
Erstatte frivillige som slutter	Info via: - Facebook - Lokalpresse - Høgskolen	Daglig leder Kontor- medarbeider	Kontinuerlig	Rekruttert nye studenter ved HINN vår og høst
Motivere frivillige	Kontakte frivillige med liten aktivitet	Daglig leder Kontor- medarbeider		Gjennomført
	Bursdagshilsen på runde tall	Daglig leder Kontor- medarbeider		Gjennomført
	Frivilligfest	Daglig leder Kontor- medarbeider Styret	31.1.20	Gjennomført
	Markere Frivillighetens dag	Daglig leder Kontor- medarbeider	5.12.20	Avlyst
Kurs/opplæring frivillige	Temakveld: eldreomsorg	Daglig leder	Våren 2020	Avlyst
	Temakveld: Integrering	Daglig leder	Høsten 2020	Avlyst

3. Samarbeid med andre

Mål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluering
Forankre godt samarbeid med enheter i Lillehammer kommune	Møte med -Lhmr. helsehus -Bo- og service senter -Hjemme tjenesten -Miljøbehandlings teamet	Daglig leder Kontor- medarbeider	En gang pr år	Ikke gjennomført
	Møte med ordfører/kommune direktør	Daglig leder Styreleder	Våren 2020	Gjennomført høsten 2020
Forankre godt samarbeid med ulike lag og organisasjoner	Senioruka Åpen Datadag Julegaveaksjon Julekveld	Daglig leder i samarbeid med aktuelle aktører	Høsten 2020 Høsten 2020 Nov. 2019 24.12.2020	Avlyst Avlyst Avlyst Gjennomført

	Språkkafe		Kontinuerlig	Gjennomført
Forankre godt samarbeid og økt engasjement fra stifterne	Årsmøte	Daglig leder Styret	Mars 2020	Avlyst

4. PR og informasjonsarbeid

Mål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluerings
Drive aktivt informasjonsarbeid	Facebook Hjemmeside Lokalavis	Daglig leder Kontor- Medarbeider Evt. ekstern kompetanse	Kontinuerlig	Gjennomført Bistand fra Tur.digital
Orienter kommunens administrasjon og politikere om arbeidet som utføres	Distribuerings av årsmelding og budsjett Invitere til årsmøte	Daglig leder		Gjennomført Gjennomført

5. Kompetanseutvikling personalet

Mål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluerings
Sikre at personalet er faglig oppdatert	Deltagelse på aktuelle kurs/seminar	Daglig leder Kontor- medarbeider	Når kurs melder seg	Ansatte deltatt på både fysiske og digitale samlinger arrangert av Lillehammer kommune

4.0 Driften i sentralen

4.1 Våren 2020

Før 12.3.20

Åpning av nye lokaler

29.januar var det høytidelig åpning av sentralens nye lokaler. Ca. 50 frivillige og inviterte gjester var samlet til kaffe og kaker. Barn fra musikkskolen åpnet med musikk, varaordfører Terje Rønning klippet snoren.

31.januar ble det invitert til kombinert innvielsesfest og forsinket julebord for de frivillige. 60 frivillige var

samlet i danseskolens lokaler i etasjen over sentralen. Gunnar Nagelsett underholdt med en spesialkomponert hyllest til Lillehammer by. På menyen sto pizza og brus, mat som vanligvis ikke blir servert til de frivillige.

Faste tilbud ved sentralen

Gjennom uka er det mange faste aktiviteter i sentralen, både dag, ettermiddag og kveld. Flere av disse tilbudene er rettet mot innvandrerfeltet. Det er i hovedsak voksne kvinner som benytter seg av disse tilbudene. Følgende aktiviteter har vært i drift i flere år, alle med stabilt frammøte:

- Skolehjelp for voksne innvandrere
- Tverrkulturell møteplass
- Tverrkulturell håndarbeidsgruppe
- Tverrkulturell svømmegruppe (på Skogli)
- Muntlig norsktrening

Andre faste ukentlige tilbud ved sentralen:

- Lørdagskaffe
- KaraTreffen
- Kortspillgruppe
- Strikkegruppe

Noen av disse gruppene er drevet av frivillige, andre er selvgående. Også her ser vi at det er en fast, stabil gjeng som benytter seg av tilbudene. Bortsett fra KaraTreffen er det flest kvinner som deltar på disse aktivitetene.

Nye tilbud

Skolehjelp for barn fra innvandrerfamilier. Dette er et åpent tilbud for barn i 4.- 6.klasse, gjerne sammen med sine foreldre. 10 frivillige meldte seg som skolehjelpere, ca. 10 barn og voksne benyttet seg av tilbudet.

Sykurs/redesign. 5 damer meldte seg på kurset som gikk over tre kvelder. Dette ble evaluert som et hyggelig og miljøvennlig tiltak som burde nå ut til flere.

Etter 12.3.20

Driften i sentralen

Lillehammer Frivilligsentral stengte den 12.3, alle faste aktiviteter og tilbud ble avlyst. Frivillige med oppdrag utenfor sentralen vurderte selv om de ønsket å fortsette med sine oppdrag. Sentralen åpnet forsiktig i begynnelsen av mai. De første ukene ble alle aktiviteter gjennomført ute, mindre grupper ble invitert til kaffe og vafler på `frivilligplassen`. Dette ble evaluert som hyggelige treff. Uteplassen er godt synlig i bybildet samtidig som den er litt skjermet for trafikk. De siste ukene før sommerferien var sentralen tilbake til tilnærmet normal drift. I juni ble det igjen invitert til gruppevis sommeravslutning på `frivilligplassen`.

I denne perioden er det gitt regelmessig felles-info til de frivillige via SMS. Mange frivillige er også blitt kontaktet via tlf., gjerne bare for en prat.

Som et koronavennlig tiltak ble det i mai startet gågruppe ved sentralen. Tre frivillige tok på seg ansvar for dette. Tilbudet ble avsluttet etter kort tid pga dårlig frammøte.

Lillehammer Frivilligsentral har en fast og stabil «gjeng» som bistår kommunen med søppelplukking i sommerhalvåret.

Samarbeid med kommunen

Frivillige ved sentralen bisto kommunen med følgende oppdrag:

- Hjemkjøring av mat til personer i karantene eller tilhørende en sårbar gruppe. Dette tilbudet strakk seg over 10 uker, 14 frivillige kjørte til sammen ut 45 bestillinger med mat.

- Vakter til byens legekantor. I tre uker dekket frivillige til sammen 23 vakter på ulike legekantor.
- Digital norsktraining og leksehjelp. 5 frivillige bisto flyktningeavdelingen ved Lillehammer Læringssenter.

4.2 Høsten 2020

Driften ved sentralen

Bortsett fra følgende to tilbud var de fleste aktiviteter tilbake til normal drift i løpet av august/september:

- Tverrkulturell svømmegruppe. Ikke åpnet pga stengt basseng ved Skogli
- Skolehjelp for barn. Stengt pga vansker med å overholde krav til smittevern

En gruppe førsteårsstudenter ved bachelorstudiet i sosialt arbeid ved Høgskolen i Innlandet hospiterte to uker ved sentralen.

Lillehammer Frivilligsentral gir jevnlig tilbud om sorggrupper. Som følge av pandemien har mange pårørende blitt møtt med strenge restriksjoner rundt dødsleie og begravelser. Vi trodde derfor det ville være ekstra stort behov for hjelp til bearbeidelse av sorg og savn og gikk bredt ut med tilbud om sorggrupper. Ingen meldte seg til gruppesamtaler. En frivillig ved sentralen har gjennomført flere individuelle sorgsamtaler.

Også i høst ble det startet gågrupper, denne gang rettet mot innvandrere. Heller ikke nå var det noen som benyttet seg av tilbudet.

I november kom det nye strenge nasjonale retningslinjer for smittevern. De største gruppene ved sentralen valgt da å avslutte aktiviteten mens mindre grupper fortsatte å møtes.

Oppsummering

Tross perioder med nedstengninger og avlysninger har de fleste aktivitetene hatt et stabilt oppmøte i 2020. Noen av aktivitetene har også rekruttert nye deltagere. Mange har gitt uttrykk for at de har savnet tilbudene i de periodene sentralen har holdt stengt. Opptelling viser at det i høst var gjennomsnittlig 70 personer som benyttet seg av tilbud ved sentralen pr. uke. Under normale omstendigheter ville også 30 svømmedamer deltatt i svømmegrupper på Skogli.

I vår stengte Helsehuset og de ulike bo-og servicesentrene for publikum. Læringssenteret som til vanlig melder behov for frivillige norsk-trenere stengte også. Nærmest over natten ble derfor mange av våre frivillige `arbeidsledige`. Etter hvert som samfunnet vendte tilbake til tilnærmet normal drift gjenopptok mange frivillige sine oppdrag, enten det var oppdrag inne i sentralen eller en-til-en oppdrag utenfor sentralen. Andre frivillige engasjerte seg i nye koronatiltak arrangert av kommunen (se kapittel 6.0) En opptelling fra november viser at til sammen 26 eldre og 53 innvandrere får individuell bistand fra frivillige.

Alle avgjørelser rundt nødvendige smitteverntiltak og nedstenging er gjort i tett dialog med kommuneoverlege Morten Bergkåsa. Det er innført gode smittevernprosedyrer ved sentralen og frivillige har fått nødvendig opplæring i håndtering av disse. Smittevern har også vært tema på ulike gruppesamlinger.

5.0 De frivillige og deres oppdrag for sentralen

5.1 De frivillige

Antall frivillige har i 2020 ligget stabilt på ca. 170. Noen frivillige har sluttet av naturlige årsaker som flytting, avsluttede studier ol. I høst døde dessverre tre av våre trofaste frivillige. Flere frivillige tilhører selv risikogrupper og har av den grunn reservert seg for oppdrag. Mange nye har meldt seg til tjeneste. I løpet av mars og april meldte det seg 25 nye frivillige som alle ønsket å gjøre en innsats under koronapandemien. To vervekampanjer for nye studenter ved HINN resulterte i flere nye frivillige.

Det er en stor overvekt av kvinner blant de frivillige, 132 kvinner mot 42 menn. Mange er i aldersgruppen 20-30 år, men majoriteten av de frivillige er mellom 60-80 år.

To frivillige har i høst promotert sentralen gjennom følgende medieomtale:

- NRK: innslag på nett og TV om digital norsktrening for en kvinne bosatt i Afghanistan.
- Norsk Tipping: TV-reportasje om en frivillig sitt brennende engasjement for inkluderingsarbeid.

5.2 Kommunikasjon med de frivillige

Til vanlig blir det sendt ut kvartalsvise frivilligbrev. I 2020 ble det sendt ut tre frivilligbrev, enten pr post eller elektronisk. I tillegg er de frivillige blitt jevnlig oppdatert om driften ved sentralen gjennom SMS. I et evalueringsmøte med frivillige ble det fremmet ønske om mer informasjon om hva som skjer ved sentralen. Det blir derfor nå i tillegg til kvartalsvise frivilligbrev sendt ut kortere nyhetsoppdateringer.

5.3 Type oppdrag

Frivillige oppdrag er definert som en oppgave utført for andre enn familie og nære venner uten at den frivillige får lønn eller blir honorert for arbeidet. Videre skal frivillig innsats være et supplement til, og ikke en erstatning for, lovpålagte oppgaver.

Ved Lillehammer Frivilligsentral er det først og fremst følgende grupper som får bistand fra frivillige:

- Flyktninger/innvandrere

Mange av de faste aktivitetene ved sentralen retter seg mot denne gruppen og er alle drevet av frivillige. Andre frivillige gir individuell støtte og veiledning. Hovedmålet for all frivillig innsats er å styrke norskferdigheter og å fremme integrering.

- Eldre

Mange frivillige besøker eldre, både hjemmeboende og på institusjoner. Kommunale instanser melder inn behov for besøksvenner. Brukere og pårørende som ønsker besøk av en frivillig, henvender seg også ofte direkte til sentralen. Det er en fast gruppe frivillige som følger eldre til lege, tannlege ol. Behov for denne type følgetjeneste blir for det meste meldt inn via kommunale instanser. Det hender også at hjemmeboende selv tar kontakt når de trenger følge.

5.4 Arbeidsinnsats

Det er ikke lenger krav til frivilligsentraler om å registrere antall frivillige arbeidstimer. Lillehammer Frivilligsentral velger likevel å innhente timelister fra de frivillige fordi:

- Timelistene gir en samlet oversikt over den frivillige innsatsen ved sentralen.
- Timelistene er en kommunikasjonsmåte og et livstegn fra frivillige som sjelden er innom sentralen.
- Timelistene avdekker hvem som etter hvert ikke yter innsats, og som må følges opp.

Timelister kan føres manuelt eller registreres i vårt datasystem FRIDA (Frivillighetens Datasystem) De fleste nye frivillige benytter dette systemet.

Pga koronapandemien har det i 2020 ikke blitt registrert så mange frivilligtimer, totalt 5636 timer mot 11 472 timer i 2019. Men særlig i dette annerledes året regner vi med at det her er store mørketall.

6.0 Samarbeid med andre lag og organisasjoner

Lillehammer Frivilligsentral samarbeider med ulike lag og organisasjoner om flere faste arrangement. I år ble dessverre mange avlyst pga koronapandemien.

Følgende tilbud har heldigvis latt seg gjennomføre:

- *Språkkafe*

Et samarbeid med Lillehammer/Mesna Rotary. Kafeen har vært delvis åpen i 2020.

- *Julekvelden sammen.*

For tredje året på rad samarbeider Røde Kors, Lillehammer kommune, Havang, Frelsesarmeen, Den norske kirke, Kirkens Bymisjon og Lillehammer Frivilligsentral om et åpent arrangement på julekvelden. Lillehammer Scandic sponser julematen, taxi-næringen stiller med gratis drosjer og en anonym giver støttet arrangementet med kr. 15 000,- Arrangementet ble i år flyttet til Paa bordet sine lokaler i Håkons Hall. Også i år ble dette evaluert som et vellykket arrangement.

- *Kurs for frivillige som kan bistå familier med demenssykdom*

I samarbeid med Meierigården og Demensforeningen ble det avholdt tre kurskvelder for ca. 10 frivillige som ønsket å bistå familier med demenssykdommer. Dette ble evaluert som et vellykket prosjekt og nye kurs er planlagt for våren 2021.

I vår ble Lillehammer Frivilligsentral kontaktet av Baptistkirken som ønsket å gjøre en frivillig innsats. Sammen m Mesna Rotary ble det utarbeidet program for tre internasjonale kvelder høsten 2020. Dette er utsatt til 2021.

7.0 Samarbeid med Lillehammer kommune

7.1 Koronatiltak

Fra sentralt hold fikk landets frivilligsentraler beskjed om at alle koronarettede tiltak måtte foregå i dialog med egen kommune. Lillehammer Frivilligsentral tok derfor tidlig kontakt med kommunen med forslag til oppdrag som kunne løses med hjelp av frivillige. Det tok tid før kommunen takket ja til dette tilbudet, men når samarbeidet første ble etablert har det fungert godt. I perioden april – mai deltok til sammen 28 frivillige med ulike koronatiltak.

Lillehammer Frivilligsentral har ved flere anledninger kontaktet kommunens koronatelefon med praktiske spørsmål i forhold til de ulike smittevernstiltak. For oss har denne tjenesten vært en viktig drøftingspartner som har gitt gode og raske svar.

Koronapandemien har vist at Lillehammer Frivilligsentral raskt kan mobiliserer frivillige til innsats. I ettertid ser vi at den frivillige kapitalen kunne ha blitt bedre utnyttet. Vi skulle ønske at sentralen hadde blitt mer delaktig i krisberedskapen i Lillehammer og at kommunen hadde opprettet en egen kontaktperson for frivillig sektor.

7.2 Andre samarbeidsforhold

Lillehammer Frivilligsentral har alltid hatt et godt samarbeid med Lillehammer kommune. Det siste halvåret har vi vært i stadig tettere dialog med kommunen, noe vi opplever som en viktig og fruktbar utvikling.

Ordfører Ingunn Trosholmen med følge besøkte sentralen i oktober. Her fikk ansatte gitt viktig informasjon om sentralens drift og virke. Det ble også tid til en kopp kaffe og uformell prat med deltagere på ulike aktiviteter. Det har vært avholdt flere møter med ordfører og kommunedirektør og samarbeidsavtale for 2021-2024 er signert.

Lillehammer kommune og Lillehammer Frivilligsentral har samarbeidet om flere prosjektsøknader. Alle søknadene er dessverre blitt avslått.

Like før jul fikk Lillehammer Frivilligsentral en hyggelig beskjed om at det i kommunens budsjett for 2021 er lagt inn midler til en fast 50 % stilling ved sentralen. Dette gir mulighet for økt drift og er en annerkjennelse av den frivillige innsatsen som blir nedlagt ved sentralen.

8.0 Økonomi

Lillehammer kommune er vår største økonomiske bidragsyter. Lillehammer kommune dekker utgifter til drift og husleie. Støtten for bistand til elever i introduksjonsprogrammet og de statlige tilskuddene utbetales også via kommunen. I år fikk sentralen også et tilskudd på kr. 50 000,- for frivillig innsats under koronapandemien.

Andre inntektskilder er grasrotmidler fra Norsk Tipping, bingooverskudd fra Lotteri- og stiftelsestilsynet samt momskompensasjon.

I 2020 har Lillehammer Frivilligsentral mottatt prosjektmidler fra:

- Gjensidigestiftelsen. Kr. 78 333 til *Data og teknologikurs for eldre*
- Bufdir. Kr. 30 000 til *Skolehjelp for barn fra innvandrerfamilier*

Pga koronapandemien har det ikke vært mulig å gjennomføre disse prosjektene. Midlene overføres derfor til 2021.

Småjobbsentralen er en underavdeling av Lillehammer Frivilligsentral. Fra og med 2020 legges regnskapet til Småjobbsentralen inn i Lillehammer Frivilligsentral sitt regnskap.

9.0 Årsmelding Småjobbsentralen

Styret har bestått av:

Olav Spilling, styreleder
Jon Pettersen, nestleder
Anne Dahl, styremedlem
Jostein Gravdal, styremedlem
Henny Trøften, styremedlem
Kari Brennum, styremedlem

Styret har som tidligere år fungert uten varamedlemmer, dette skyldes problemer med rekruttering til styret.

Styret har i løpet av året hatt sju møter og behandlet 29 saker. Flertallet av sakene gjelder den løpende driften, bemanning og enkelte spørsmål knyttet til arbeidsoppgaver og oppdragsgivere. Ved siden av dette har viktige saker vært:

- Avklaring av forholdet mellom Frivilligsentralen og Småjobbsentralen. Dette har resultert i endring av vedtektene der den viktigste endringen er at Småjobbsentralen er et prosjekt underlagt Frivilligsentralen
- Tilskudd til Lillehammer Frivilligsentral på kr 40.000.

I perioder har det vært vanskelig å dekke etterspørselen etter oppdrag, spesielt gjelder dette rengjøringsoppgaver, noen få oppgaver har blitt avvist, men stort sett har vi dekket etterspørselen.

Styret arbeider regelmessig med rekrutteringen, og i løpet av året har det blitt rekruttert tre nye personer, samtidig er det et par personer som har sluttet. Totalt har Småjobbsentralen nå 19 personer som utfører småjobber, i tillegg har vi to styremedlemmer som ikke utfører småjobber. Disse to er imidlertid meget viktige for å betjene vakttelefonen.

Formidling av småjobber skjer ved at styret betjener en vakttelefon på omgang, to uker om gangen, til sammen åtte uker i året. Vakttelefonen er betjent mellom kl. 10 og 14 på virkedager. En stor del av oppdragene skjer ved at småjobberne utfører faste oppdrag for sine oppdragsgivere. Vakttelefonen er ikke betjent i juli.

Det er i løpet av året utført til sammen 1552 oppdrag, og det er arbeidet til sammen 3167 timer. Dette er noe mindre enn året før da vi hadde 1800 oppdrag og arbeidet vel 3500 timer. En viktig forklaring er at det var relativt lite snømåkingsoppdrag, i tillegg måtte vi redusere rengjøringsoppdragene som en følge av koronasituasjonen i mars-april. Men i tillegg kommer at etterspørselen nok generelt har vært noe mindre enn året før. Inntektene (administrasjonsgebyr innbetalt fra småjobberne) var på kr 47.560, mot 53.000 året før. Regnskapet revideres av Frivilligsentralens regnskapsbyrå.

Etter initiativ fra en oppdragsgiver ble det i løpet av sommeren gjennomført en jobb der en innvandrer jobbet sammen med en av småjobberne. Ideen var at dette skulle kunne brukes som opplegg i arbeid med integrering. Erfaringen fra dette er imidlertid at arbeid i Småjobbsentralen er lite egnet for arbeid med integrering. Arbeid i Småjobbsentralen krever gode norskkunnskaper og godt kjennskap til norske forhold. Innvandrere må derfor være godt integrert før de kan ta oppdrag.

Det ble holdt ett fellesmøte for småjobberne i juni med matsservering, orientering om drifta og andre spørsmål, samt hyggelig samvær. Det var også planlagt et tilsvarende arrangement i desember, men dette måtte utgå på grunn av koronasituasjonen.

10.0 Takk

Først og fremst retter styret en stor takk til alle våre trofaste frivillige. Uten deres innsats hadde det ikke vært noen drift ved Lillehammer Frivilligsentral. Aktiviteten i Småjobbsentralen er stabil og drives på en enkel og effektiv måte. En takk til dere som driver denne virksomheten.

Lillehammer Frivilligsentral takker også kommunen for godt samarbeid og kommunale tilskudd. I år takker vi særlig for tildelte stillingsressurser.

Lillehammer, 10.2.2021

Turid Thomassen
styreleder

Turid Thomassen

Svend Strand
nestleder

Svend Strand

Wenche Erlandsen
styremedlem

Wenche Erlandsen

Ivar Olstad
styremedlem

Ivar Olstad

Magne Velure
styremedlem

Magne Velure

Kirsten Kallelid
daglig leder

Kirsten Kallelid