



ÅRSMELDING

2018

Møte mellom mennesker

ÅRSMELDING 2018

LILLEHAMMER FRIVILLIGSENTRAL

Innholdsfortegnelse

1.0 Organisering av Lillehammer Frivilligsentral	side 2
1.1 Stiftelsen	
1.2 Styret	
1.3 Ansatte	
1.4 Lokaler	
1.5 Markedsføring	
2.0 Handlingsplan	side 3
3.0 De frivillige	side 5
3.1 Hvem er de frivillige?	
3.2 Frivillig arbeidsinnsats	
3.3 Oppfølging av frivillige	
4.0 Virksomheten ved sentralen	side 6
4.1 Aktiviteter inne på sentralen	
4.2 Aktiviteter utenfor sentralen	
4.3 De ansattes deltagelse i aktiviteter utenom sentralen	
5.0 Samarbeid med lag og foreninger	side 8
6.0 Samarbeid med Lillehammer kommune	side 9
7.0 Økonomi	side 9
8.0 Årsmelding Småjobbsentralen	side 10
9.0 Takk	side 10

1.0 Organisering av Lillehammer Frivilligsentral

1.1 Stiftelsen

Stiftelsen ved Lillehammer Frivilligsentral består av følgende lag/foreninger/menigheter:

Forsvarets seniorforbund	Lillehammer Spel- og dansarlag
HLF Lillehammer (hørselslaget)	Mental Helse Sør-Gudbrandsdal
Lillehammer menighet	Nordre Ål menighet
Lillehammer og omland Astma- og Allergiforening	Norsk Folkehjelp, Lillehammer
Lillehammer Revmatikerforening	Postpensjonistene i Gudbrandsdal
Lillehammer Røde Kors	Søre Ål menighet
Lillehammer Seniorråd	Vingrom og Fåberg menighet
Lillehammer Soroptimistklubb	

1.2 Styret

Styret er stiftelsens øverste organ og består av fem medlemmer og tre varamedlemmer. Daglig leder er styrets sekretær.

Styret 2018:

Svend Strand, leder januar - september / nestleder oktober - desember

Bjørn Lie, leder oktober - desember

Bodil Hjelbak Rønningen, nestleder januar - september

Margit Bjugstad

Magne Velure

Eva Lønstad Davis, januar - september

Vararepresentanter:

Eva Lønstad Davis, oktober - desember

Odd Arve Lien

Asima Beslic

Også i 2018 har det vært bytte av styreleder ved sentralen. Bjørn Lie gikk i 2017 ut av styret pga endringer i egen arbeidssituasjon. I denne perioden ble Svend Strand konstituert som styreleder. Eva Lønstad Davis rykket opp som ordinært styremedlem. Bjørn Lie var tilbake som styreleder høsten 2018.

Styret har i 2018 avholdt 4 styremøter og behandlet tilsammen 29 saker.

Årsmøtet 2018 ble holdt den 19. april i sentralens lokaler. I alt møtte ni stemmeberettigede representanter.

1.3 Ansatte

Daglig leder: Kirsten Kallelid, 100% stilling

Kontormedarbeider: Ellen Oppem Kaltenborn, 75 % stilling januar - juni / 50 % stilling juli - desember

Renhold: Daniel Solomon Arbed

1.4 Lokaler

Sentralen har et leieforhold med Kirkegt. 53 AS v/ Kristoffer Ringerud. Vi har romslige og gode lokaler på bakkeplan. Til lokalene følger en parkeringsplass. I tillegg betaler vi for en ekstra.

Sommeren 2018 varslet huseier at leieavtalen vil opphøre f.o.m 2020 grunnet rehabilitering av bygget. Ringerud tilbyr sentralen å leie lokaler i Brubakken 2. Gjennom høsten ble det avholdt flere møter med Ringerud, befaringer i Brubakken 2 og innhenting av anbud fra andre potensielle utleiere. Tilbudet i Brubakken står til januar 2019.

Det er flere faste leietagere av våre lokale:

- AA (anonyme alkoholikere)
- LEVE - selvhjelp for etterlatte etter selvmord
- HLF Lillehammer (Hørselslaget)
- Natteravnene
- Slekt og data
- Somalisk kvinnegruppe

Ved ledig kapasitet leier vi ut lokalet mot en godtgjørelse. Lokalene blir ikke brukt til næringsvirksomhet.

1.5 Markedsføring

I sentralen benytter vi vindusplakater, informasjonsbukk, elektronisk billedramme samt brosjyremateriell for å bekjentgjøre nye og eksisterende aktiviteter. Vi markedsfører også sentralens drift gjennom omtale og annonsering i lokalavisen. Vår facebookside og hjemmeside blir stadig oppdatert i forhold til sentralens aktiviteter. Særlig unge frivillige melder seg til tjeneste via vår hjemmeside. Lillehammer Frivilligsentral benytter også den nasjonale nettportalen Frivillig.no for å rekruttere nye frivillige.

2.0 Handlingsplan 2018

1. Møteplass og aktiviteter

Mål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluering
Opprettholde og videreutvikle de møteplassene og aktivitetene som eksisterer	Evaluere aktiviteter som eksisterer Avslutte aktiviteter med dårlig deltagelse	Daglig leder i samarbeid med aktuelle aktører	Kontinuerlig	Oppnådd
Utvikle nye møteplasser og aktiviteter når behov meldes	- Lyst på Livet - Temaserie - Julaften arr.	Daglig leder i samarbeid med ressursgrupper	- Våren 2018 - Høsten 2018 - 24.12.18	Oppnådd Ikke oppnådd Oppnådd

2. Rekruttering, motivering og oppfølging av frivillige

Mål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluering
Rekruttere nye frivillige	Info via: - Facebook - Lokalpresse - Høgskolen - Lag/foreninger	Daglig leder Kontor- medarbeider	Kontinuerlig	Oppnådd

Ha et godt mottakssystem for nye frivillige	Utarbeide ny frivilligkontrakt	Daglig leder		Oppnådd
Motivere frivillige	Innsats etter eget ønske Ansvarliggjøring	Daglig leder	Kontinuerlig	Oppnådd
Bedre kommunikasjon og oppfølging av frivillige	Innføre nytt datasystem -Kursing ansatte -Kursing frivillige	Leverandør(Evry) Daglig leder Kontor- medarbeider	Våren 2018 Vår/høst 2018	Oppnådd Oppnådd

3. Samarbeid

Mål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluering
Legge til rette for, sikre og forankre godt samarbeid med enheter i Lillehammer kommune	-Evaluerings møter med: Lhmr. helsehus Bo, - og service senter Hjemmetjenesten Miljøbeh.team -Møte med ordfører og rådmann	Daglig leder Kontor- medarbeider	En gang pr år	Ikke oppnådd
		Daglig leder Styreleder	Høsten 2018	Oppnådd
Arbeide for opprettelse av frivilligkoordinator	Søknad Lillehammer kommune	Daglig leder Styreleder		Oppnådd
Legge til rette for, sikre og forankre godt samarbeid med ulike lag og organisasjoner	- Internasjonal fest - Åpen Datadag - Julegaveaksjon - Språkkafe	Daglig leder i samarbeid med aktuelle aktører	Våren 2018	Oppnådd
			Høsten 2018 Nov. 2018 Kontinuerlig	Oppnådd Oppnådd Oppnådd
Legge til rette for, sikre og forankre godt samarbeid med sentralens øverste organ	- Årsmøte - Evt. eget møte med alle i stiftelsen	Daglig leder Styreleder	April 2018	Oppnådd Ikke oppnådd

4. PR og informasjonsarbeid

Mål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluering
Drive aktivt informasjonsarbeid	- Facebook - Hjemmeside - Lokalavis - Oppdatert vindusreklame og info. bukk - El. billedramme	Daglig leder Kontor- medarbeider	Kontinuerlig	Oppnådd

Orienter kommunens administrasjon og politikere om arbeidet som utføres	-Distribuerer av årsmelding og budsjett -Invitere til årsmøte	Daglig leder		Oppnådd Oppnådd
---	--	--------------	--	------------------------

5. Kompetanseutvikling

Mål	Tiltak	Ansvar	Tidsplan	Evaluerings
Legge til rette for at frivillige innehar nødvendig kompetanse	- Kurs for frivillige - Oppfølging av frivillige	Daglig leder	Kontinuerlig	Oppnådd
Sikre at personalet er faglig oppdatert	-Deltagelse på aktuelle dagskurs/seminar	Daglig leder Kontor- medarbeider	Kontinuerlig	Oppnådd

3. De frivillige

3.1 Hvem er de frivillige?

De frivillige er sentralens viktigste resurs. Noen melder seg som frivillig mens de venter på skoleplass, er jobbsøkere eller av andre årsaker er ledige for en periode. Noen frivillige er yrkesaktive, andre er uføretrygdet med en restarbeidsevne. Vi har også en stor andel spreke pensjonister tilknyttet sentralen. Noen studenter - flesteparten jenter - melder seg til innsats for å få praktisk erfaring. Frivillig innsats er et pluss på CV-en videre i livet. Mange som melder seg som frivillige blir værende i sentralen over mange år.

Følgende oppsett viser aldersfordeling, samt fordeling mellom kvinner og menn pr. 31.12.18:

Alder	Kvinner	Menn	Sum
00-19	4		4
20-29	21		21
30-39	8	3	11
40-49	5		5
50-59	15	5	20
60-69	26	8	34
70-79	39	18	57
80-89	13	5	18
90-99	3	1	4
Totalt	134	40	174

Ved årets slutt var det 174 registrerte frivillige, mot 184 i 2017. Denne nedgangen skyldes i hovedsak at det nå blir foretatt rutinemessige gjennomganger av medlemslisten. Frivillige med liten/ingen aktivitet blir kontaktet og evt slettet fra listen.

3.2 Frivillig arbeidsinnsats

Fordeling av frivillig arbeidsinnsats innen sentralens ulike satsningssområder:

- 1/3 av de frivillige bistår flyktninger/innvandrere
- 1/3 av de frivillige bistår eldre
- 1/3 av de frivillige utfører ulike oppgaver for sentralen (styreverv, gruppeledere, vert/vertinner, o.l....)

Det er ikke lenger krav til frivilligsentraler om å registrere antall frivillige arbeidstimer. Lillehammer Frivilligsentral velger allikevel å innhente timelister fra de frivillige fordi:

- Timelistene gir en samlet oversikt over den frivillige innsatsen ved sentralen
- Timelistene er en kommunikasjonsmåte og et livstegn fra frivillige som sjelden er innom sentralen
- Timelistene avdekker hvem som etter hvert ikke yter innsats og som må følge opp
- Timelistene er grunnlag for godtgjøring fra Flyktningeavdelingen v/Lillehammer Læringssenter

Antall utførte frivillige arbeidstimer viste i år 12 361 timer mens timetallet for 2017 var 15 308 timer. En av årsakene til nedgang i registrerte timer kan være større mørketall da vi ikke lenger purrer opp frivillige som ikke leverer timelister.

3.3 Oppfølging av frivillige

I 2018 gikk sentralen til innkjøp av et nytt datasystem kalt FRIDA (Frivillighetens DATAsystem) Dette er et system utviklet av Evry, tilpasset norske frivilligsentraler for bl.a å lette oversikten og bedre kommunikasjonen mellom sentralene og de frivillige. Alle frivillige fikk i 2018 tilbud om opplæring i FRIDA, ca. 40 frivillige takket ja til tilbudet. De ansatte ved sentralen evaluerer dette som et godt verktøy som letter oversikten over de frivillige og deres ulike aktiviteter.

Man må ikke kunne beherske PC, mobil eller nettbrett for å være frivillig ved Lillehammer Frivilligsentral. Vi fortsetter derfor å kommunisere med de frivillige via tlf og brev. SMS-meldinger benyttes for korte avtaler og beskjeder. Også i 2018 sendte vi ut kvartalsvise informasjonsbrev, svarskjema og timelister til våre frivillige. Stadig flere ønsker å motta dette elektronisk.

Gjennom året er det mange nye frivillige som skal gjennom `innkomstintervju`, sysselsettes og deretter følges opp til de er godt i gang. Enkelte frivillige er svært selvgående og har sjelden behov for å drøfte detaljer etter at oppgaver er tildelt. Andre frivillige har vi tettere kontakt med, de er gjerne med på aktiviteter ved sentralen eller benytter sentralen som en uformell møteplass.

En av sentralens måte å takke de frivillige for innsatsen, er å invitere til julebord. I 2018 var 50 frivillige samlet til en hyggelig kveld med god mat og flott underholdning av Torstein Hernes fra Maihaugen og elever fra kulturskolen. Med midler fra den kulturelle spaserstokk holdt Morten Jostad en åpen forstilling kalt *Frivillig på jorden?* i sentralens lokaler. Vi tilstreber å sende gratulasjonshilsener når frivillige fyller runde år.

4.0 Virksomheten ved sentralen

4.1 Aktiviteter inne på sentralen

Flere av sentralens aktiviteter er rettet mot innvandrerfeltet. Det er i hovedsak voksne kvinner som benytter seg av disse tilbudene. Følgende aktiviteter har vært i drift i mange år, alle med stabilt frammøte:

- Tverrkulturell møteplass
- Tverrkulturell håndarbeidsgruppe
- Tverrkulturell engelsksgruppe
- Tverrkulturell svømmegruppe (på Skogli)

Andre faste ukentlige tilbud ved sentralen:

- Lørdagskaffe
- KaraTreffen
- Matpakkefellesskap
- Kortspill-gruppe
- Strikke-gruppe

Noen av disse gruppene er drevet av frivillige, andre er selvgående. Også her ser vi at det er en fast, stabil gjeng som benytter seg av tilbudene. Bortsett fra KaraTreffen er det flest kvinner som deltar på disse aktivitetene.

Nytt av året:

- Skolehjelp for innvandrere, et uforpliktende `drop-in` tilbud en ettermiddag i uka. Dette har vist seg å være svært populært, her møter stadig flere elever og lærere. Dette er også et tilbud som rekrutterer innvandrer gutter/menn.
- Redesign av ballkjoler. Med økonomisk støtte fra Miljøpartiet De Grønne, Inner Wheel og privat aktør har unge jenter fått hjelp til å sy om ballkjoler før årets skoleball.

Sentralen har de siste årene opparbeidet en god kompetanse på sorgarbeid:

- I 2018 har det vært oppstart av en ny sorggruppe, drevet av erfarne gruppeledere.
- Tilknyttet sentralen er det også en fast sorggruppe for foreldre/pårørende som har mistet barn. Gruppen er åpen for nye deltagere.
- Sentralen har vært i dialog med kreftforeningen om oppstart av grupper for pårørende til kreftpasienter.

Angstringen har en selvhjelpsgruppe som har eksistert i mange år. Dette er en fast og stabil gruppe, ledet av den samme frivillige.

Fra Høgskolen i Innlandet har en gruppe førsteårs-studenter ved bachelorstudiet i sosialt arbeid hospitert to uker ved sentralen. Andre elever og studenter har gjort filmopptak og gjennomført intervju med daglig leder, frivillige og brukere.

4.2 Aktiviteter utenom sentralen

Bistand flyktninger/innvandrere

Mange frivillige ønsker å bistå fremmedspråklige med leksehjelp og norsktrening. Flere flyktninger/innvandrere kontakter selv Frivilligsentralen med behov for leksehjelp og språktrening. Flyktningeavdelingen ved Lillehammer Læringssenter sender også forespørsel om frivillige som kan bistå med norsktrening til elever som er i introduksjonsprogrammet.

Nybosatte flyktningefamilier har et mer omfattende behov for hjelp og bistand. I tett samarbeid med flyktningeavdelingen ved Lillehammer Læringssenter er det derfor siste året dannet grupper med 3-4 frivillige rundt hver familie. Dette er et mer resurskrevende tiltak, men er blitt evaluert som et vellykket prosjekt.

Bistand eldre

Mange frivillige ønsker å besøke eldre. Ulike kommunale instanser melder inn behov for besøksvenn for sine brukere. Vi får også henvendelser fra brukere, pårørende eller hjemmetjenesten om besøksvenn for hjemmeboende eldre.

Tildelingsenheten, Helsehuset og andre kommunale institusjoner kontakter sentralen når deres beboere har behov for følge av en frivillig til lege, tannlege o.l. Det hender også at hjemmeboende selv tar kontakt når de har behov for følge.

Lillehammer Frivilligsentral klarer ikke dekke behovet for bistand hverken for flyktninger/innvandrere eller

besøksvenner til eldre. Her er etterspørsel større enn tilgangen. Behovet for følgetjenester har imidlertid vært nedadgående de siste årene. Det er usikkert om årsaken her er at færre eldre har behov for denne type tjeneste eller at markedsføringen er for dårlig.

Andre aktiviteter

Lillehammer Frivilligsentral har en fast og stabil `gjeng` som bistår kommunen med søppelplukking i sommerhalvåret.

Sentralen får med jevne mellomrom spørsmål om å skaffe frivillige til ulike arrangement og oppdrag. Noen av disse må vi dessverre svare nei til fordi oppdraget faller utenfor Frivilligsentralen sin målsetting.

4.3 De ansattes deltagelse i aktiviteter utenom sentralen

Daglig leder

- Mjøsnett er en kollegabasert veiledningsgruppe bestående av ledere fra sju frivilligsentraler i distriktet. Gruppen treffes fire ganger i året, daglig leder har deltatt på alle møtene.
- Etter initiativ fra daglig leder er det opprettet veiledningsgruppe for ledere i tilsvarende stillinger i Lillehammer. Gruppen ledes av Cary Skjeggstad, har hatt to samlinger i 2018.
- Innlegg v/daglig leder på strategisamling ang kommunedelplan helse og omsorg 2018-2028.
- Lillehammer Menighetsråd som er en av stifterne ved sentralen inviterte daglig leder til møte med ønske om informasjon om sentralens drift og videre samarbeid.
- Seminar i regi av Selvhjelp Norge. Tema: *Erfaringsdeling og nettverksbygging*.

Begge ansatte

- Regionkonferansen for frivilligsentraler i Hedmark ble i 2018 avholdt på Honne, Biri. I år var det nettverksgruppen Mjøsnett som hadde ansvar for samlingen.
- Tema: *Samspill mellom frivillighet, det offentlige og det private*.
- Havangkonferansen på Lillehammer. Tema: *Fattigdom og sosial ekskludering*.

5.0 Samarbeid med lag og foreninger

Ukentlige arrangement

- DataTreff, et samarbeid med Seniornett Lillehammer
- Språkkafe, et samarbeid med Lillehammer bibliotek og Lillehammer/Mesna Rotary

Årlige arrangement

- Internasjonal fest, et samarbeid med Mesna Rotary og Inner Wheel
- Åpen datadag, et samarbeid med Forsvarets Ingeniørhøgskole og Seniornett Lillehammer
- Julegaveinnsamling, et samarbeid med Ting og Tøy/Ny start i Øst
- Senioruka 2018, et samarbeid med seniorrådet. Foredrag og billedutstilling av Frank Jarle Brun på Lillehammer Frivilligsentral med tema: *Synet på eldre i ulike kulturer*

Dette er alle arrangement som har funnet sin form med gode og faste rutiner.

Nye arrangement i 2018

- *Vi på 75-konferansen*. Lillehammer Frivilligsentral var representert med stand under Lillehammer kommune sitt arrangement.
- *Mindre alene sammen*. Under TV-innsamlingen var det gratis lunsj på sentralen. Innlegg v/varaordfører Ingunn Trosholmen.
- *Julaften i fellesskap*. Et samarbeid med Røde Kors, Villa Utsikten, Havang, Frelsesarmeen og den norske kirke v/diakonen. Ca. 30 frivillige og gjester var samlet til en tradisjonell julefeiring i Røde Kors huset sine lokaler. Lillehammer og Hafjell Scandic sponset julematen. Arrangementet fikk økonomisk støtte fra Lillehammer kommune og Inner Wheel.

6.0 Samarbeid med Lillehammer kommune

Fra 2017 er det fra sentralt hold vedtatt at statlige midler til landets frivilligsentraler utbetales via kommunen, midler som er øremerket for en fireårsperiode. Frivilligsentraler vil derfor i fremtiden bli enda mer avhengig av kommunale tilskudd for å kunne fungere på en god måte.

Lillehammer Frivilligsentral har et godt samarbeid med Lillehammer kommune. Kommunen viser forståelse for det viktige arbeid som blir utført ved sentralen og er villig til å bistå med praktisk hjelp og støtte.

Frivilligsentralen får en godtgjørelse for bistand knyttet til flyktninger som deltar i kommunens introduksjonsprogram. Sentralen bidrar her med frivillige vennekontakter, med språktrening og leksehjelp. Fram til høsten 2018 har også sentralen mottatt godtgjørelse for frivillige som har bistått kursvirksomhet administrert av flyktningeavdelingen. Grunnet stopp i kursvirksomhet og færre nybosatte flyktninger har støtten fra Lillehammer Læringssenter den siste tiden vært nedadgående.

Frivillig innsats skal være et supplement til, og ikke en erstatning for, lovpålagte oppgaver. Dette er et viktig prinsipp for frivillig innsats også innen eldreomsorgen. Frivillige bistår kommunale instanser som Hjemmetjenesten, Tildelingsenheten, Miljøbehandlingsteamet, Lillehammer helsehus og bo- og service senter. Frivillige skal her bidra til det 'lille ekstra' som kan gi økt livskvalitet og bidra til at noen eldre kan klare å bo lengre hjemme.

7.0 Økonomi

Som et ledd i innsparing har sentralen skiftet revisor. Fra 2018 blir regnskapet revidert av Gudbrandsdal Revisjon. Regnskapet for sentralen føres på frivillig basis. Sentralens regnskap blir oversendt Brønnøysundregistrene.

Lillehammer Frivilligsentral har en meget stram økonomi og jobber etter et minimumsprinsipp på alle utgiftsposter. Sluttregnskapet for 2017 viste et underskudd på kroner 62 087,- en utvikling som ikke kan fortsette over tid. Dette medførte bl.a at kontormedarbeider ved sentralen som siden 2016 har hatt en 75 % stilling nå settes tilbake til sin opprinnelige 50 % stilling. Dette er et sparetiltak som naturlig nok påvirker driften og aktivitetstilbudet ved sentralen. Sluttregnskapet for 2018 viser et overskudd på kr. 23 688,- som foreslås tilført opptjent egenkapital.

Lillehammer Frivilligsentral er organisert som en stiftelse, men Lillehammer kommune er vår største økonomiske bidragsyter. Kommunen dekker utgifter til drift og husleie. Støtten for bistand til elever i introduksjonsprogrammet utbetales via kommunen. De statlige tilskudd blir fram til 2021 utbetalt via kommunen.

Andre inntektskilder er grasrotmidler fra Norsk Tipping, bingooverskudd fra Lotteri- og stiftelsestilsynet samt momskompensasjon.

Lillehammer Frivilligsentral fikk også i 2018 støtte fra ulike organisasjoner og enkeltpersoner. I år takker vi følgende bidragsytere for pengegaver:

- Søre Ål, Lillehammer, Fåberg, Nordre Ål og Vingrom menighet
- Ruth Bakken
- Steinar Menkeruds gravferd
- Mesna Rotary
- Mesna/Lillehammer Inner Wheel
- Miljøpartiet De Grønne
- Soroptimistene
- Margit Bjugstad
- Strikkegruppa ved Lillehammer Frivilligsentral
- Småjobbsentralen

8.0 Årsmelding Småjobbsentralen

Styret har bestått av:

Anne Dahl
Emil Skjølås
Helge Huuse
Ivar Engan Skei
Olav Spilling, nestleder
Jon Pettersen, styreleder

Styret har fungert uten varamedlemmer fordi de forespurte trakk seg og ingen andre ville ta de ledige plassene.

Styret har hatt 5 møter og behandlet 19 saker. De fleste sakene omhandlet detaljer i daglig drift og rekruttering. 20 000 kr gitt i tilskudd til Frivilligsentralen i Lillehammer (FS). I perioder har det vært vanskelig å ha nok bemanning, særlig for rengjøringsjobber, men det har løst seg i løpet av året. Det er holdt 2 fellesmøter der alle «småjobberne» har vært invitert, og de fleste har møtt. Styret har arbeidet en del med å få småjobberne til å ta sin tørr i styret fordi det er avgjørende for virksomheten at vakttelefonen er betjent alle hverdager mellom kl. 10 og 14. Dette arbeidet intensiveres i 2019.

Det registrert ca. 1 550 oppdrag og det er arbeidet ca. 3 100 timer. Det er ca. 20 % økning i forhold til i fjor og ny rekord. Inntektene (administrasjonsgebyr innbetalt fra småjobberne) var på 47 250 kr, en økning på 12 000 kr i forhold til i fjor. Regnskapet er gjort opp med et årsresultat på 4 218 kr.

Formidling av småjobber har gått greit ved at styremedlemmene har vakttelefonen på omgang, 2 uker om gangen, til sammen 8 uker i løpet av året. Det er ikke registrert klager av betydning. Vi hadde ikke kapasitet til å holde åpent i juli måned, men en del oppdrag ble likevel gjort via personlige kontakter. Disse jobbene ble registrert i etterkant. Det har periodevis vært vanskelig å få fordelt vaskejobber, men det har sett ut til å løse seg mot slutten av året.

Ved årsskiftet 2018/19 har vi 17 aktive småjobbere.

Regnskapet er revidert og godkjent av revisor Ola Bu.

Lillehammer, 01.03.2018

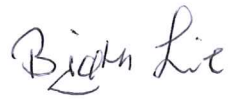
Jon Pettersen

9.0 Takk

Først og fremst retter styret en stor takk til alle våre trofaste frivillige. Uten deres innsats hadde det ikke vært noen drift ved Lillehammer Frivilligsentral. Aktiviteten i Småjobbsentralen er stabil og drives på en enkel og effektiv måte. En takk til dem som driver denne virksomheten.

Frivilligsentralen har også i 2018 mottatt mange gaver der Lillehammer kommune er den klart største bidragsyter. Uten dette hadde vi ikke kunne drive vår virksomhet.

Lillehammer, 18.02.2019



Bjørn Lie
Styreleder



Svend Strand
nesteleder



Bodil Hjelbak Rønningen
styremedlem



Margit Bjugstad
styremedlem



Magne Velure
Styremedlem



Kirsten Kallelid
Daglig leder

